

DEQA - VET Auftaktveranstaltung:

„Anerkennungs- und Zulassungsverordnung – Weiterbildung“

22. September 2010/ Bonn

Heinrich Moethe



Inhalt des Kurzvortrags:

- ✓ **Eine These**
- ✓ **Fünf Bausteine zur Untermauerung**



Die These:

„Qualität wird zum entscheidenden Argument des Berufsförderungswerks Nürnberg für die eigene Zukunftsfähigkeit.“



Die These:

„Qualität wird zum entscheidenden Argument des Berufsförderungswerks Nürnberg für die eigene Zukunftsfähigkeit.“

Das Berufsförderungswerk Nürnberg ist ein Bildungsdienstleister der Beruflichen Rehabilitation für Menschen mit besonderen Lernbedürfnissen.



1. Baustein zur Untermauerung:

Phasen der Qualitätsdiskussion

Bis 1997: stationäre Berufliche Reha im Reha-Zentrum

– implizite Qualitätsdiskussion

1997 – 2005: zusätzliche ambulante Maßnahmen in 19
Geschäftsstellen

– implizite und explizite Qualitätsdiskussion

Ab 2005: zusätzliche Ausdehnung der Angebote und
verstärkte Teilnahme am Weiterbildungsmarkt

– explizite Qualitätsdiskussion



2. Baustein zur Untermauerung:

Sichtbar nach außen:

- ✓ **DIN EN ISO 9001:2000 bzw. 2008** (seit 2005)
- ✓ **AZVV** (seit 2006)
- ✓ **HACCP-Lebensmittelsicherheitssystem** (seit 2005)



3. Baustein zur Untermauerung:

Wirkungen und Folgen:

- ✓ Vergleichbarkeit
- ✓ Konkurrenz
- ✓ Verstärkte Marktteilnahme



4. Baustein zur Untermauerung:

Techniken, Strukturen, Kooperationen:

- ✓ Neue und erweiterte Netzwerke
- ✓ Neue Kundenkreise (besonders in KMU)
- ✓ Kooperationen – auch mit anderen Bildungsdienstleistern



5. Baustein zur Untermauerung:

Konsequenzen und Effekte:



- ✓ Ständige Arbeit an Konzepten und Produktentwicklung
- ✓ Marketing als Grundlage (und nicht als „Sahne oben drauf“)
- ✓ Ständige umfassende Qualitätsdiskussion

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

