



Margit Ebbinghaus / Andreas Krewerth (BIBB)

Qualität der betrieblichen Ausbildung aus der Perspektive der Betriebe und der Auszubildenden

Gliederung

- ▶ **Aktuelle Anforderungen an die Ausbildungspraxis**
Gesetzliche Bestimmungen und allgemeine Trends
- ▶ **Wird die Ausbildungspraxis den Anforderungen gerecht?**
Einschätzungen von Betrieben und Auszubildenden
- ▶ **Neue Herausforderungen oder Grundproblematik der Ausbildungspraxis?**
Ein Blick in die Vergangenheit
- ▶ **Fazit**

Handlungs- und Prozessorientierung in der Ausbildung

- ▶ Gestaltung von Lern- und Arbeitsaufgaben in den berufstypischen Arbeits- und Geschäftsprozessen
- ▶ Abbau formalisierter Lernphasen (z.B. in Lehrwerkstätten)



Ausbilder als Lernprozessbegleiter

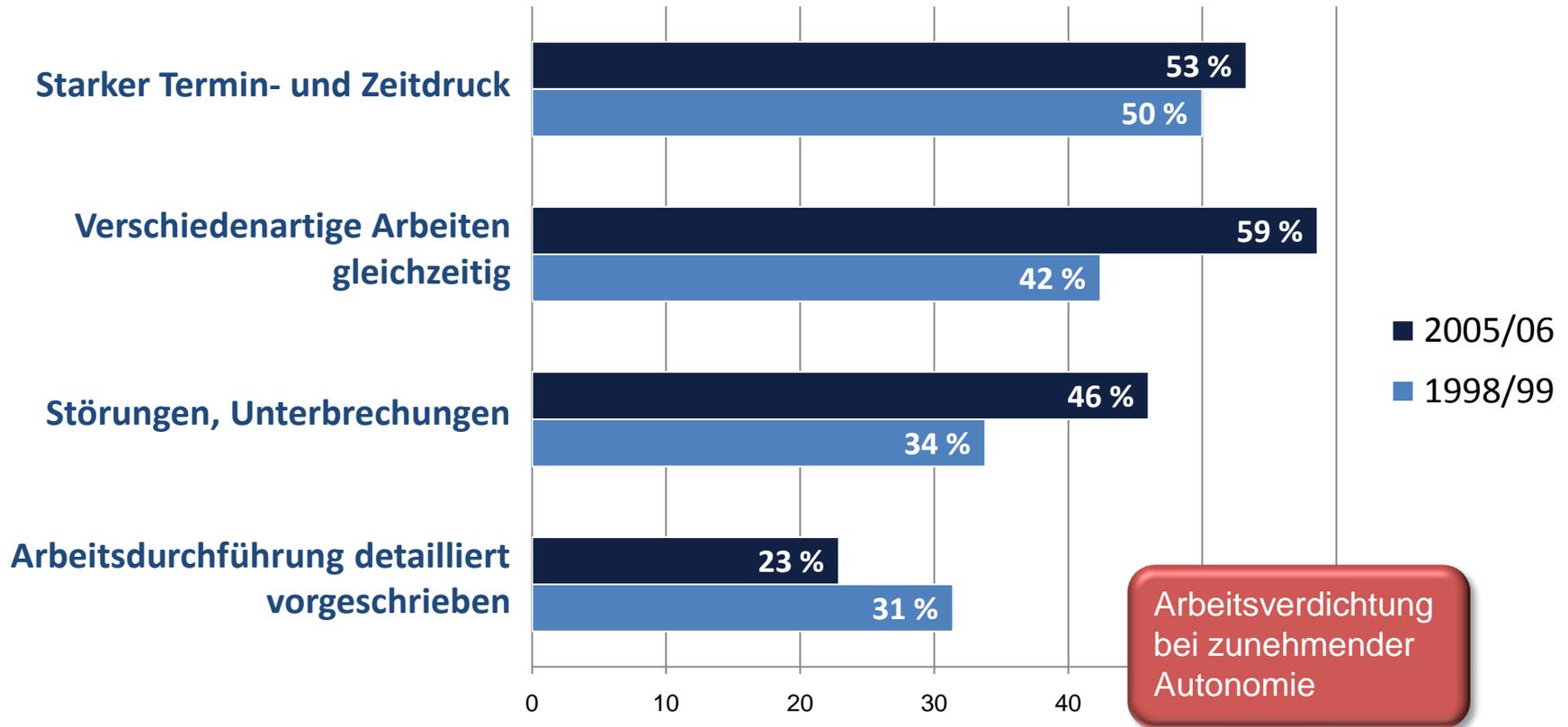
- ▶ Motivierende Lernkultur schaffen, Rückmeldungen geben und empfangen
- ▶ Probleme und Konflikte erkennen und auf Lösungen hinwirken



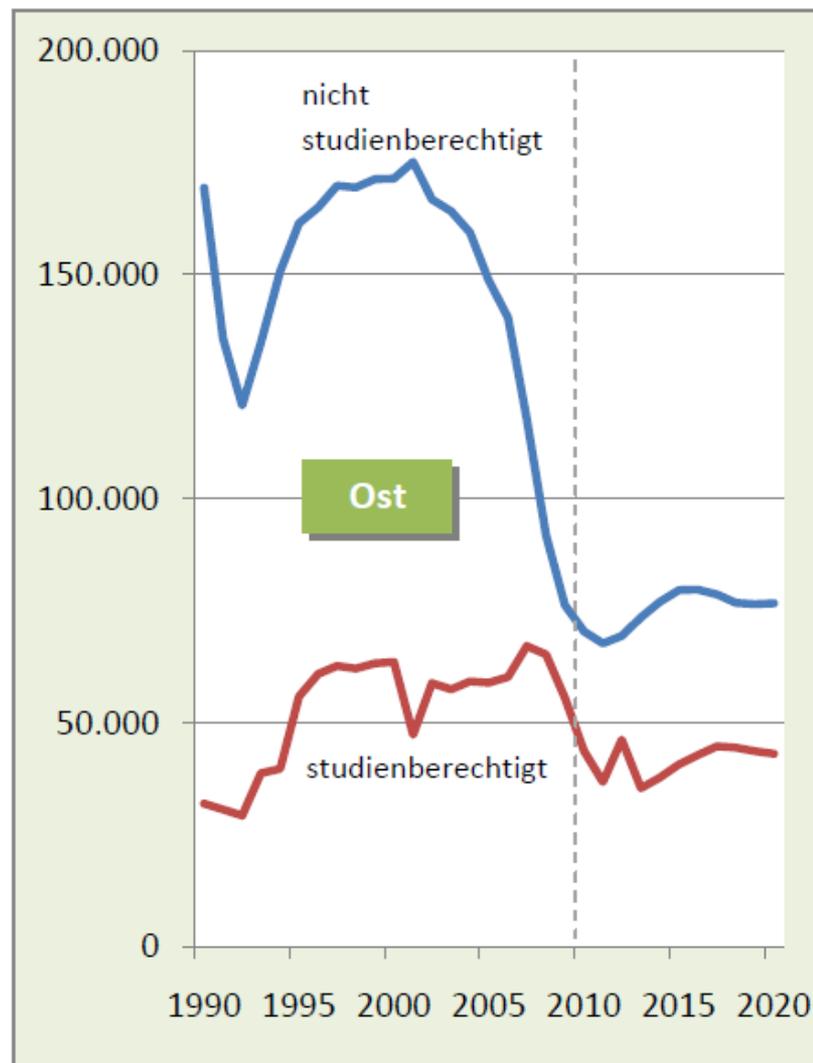
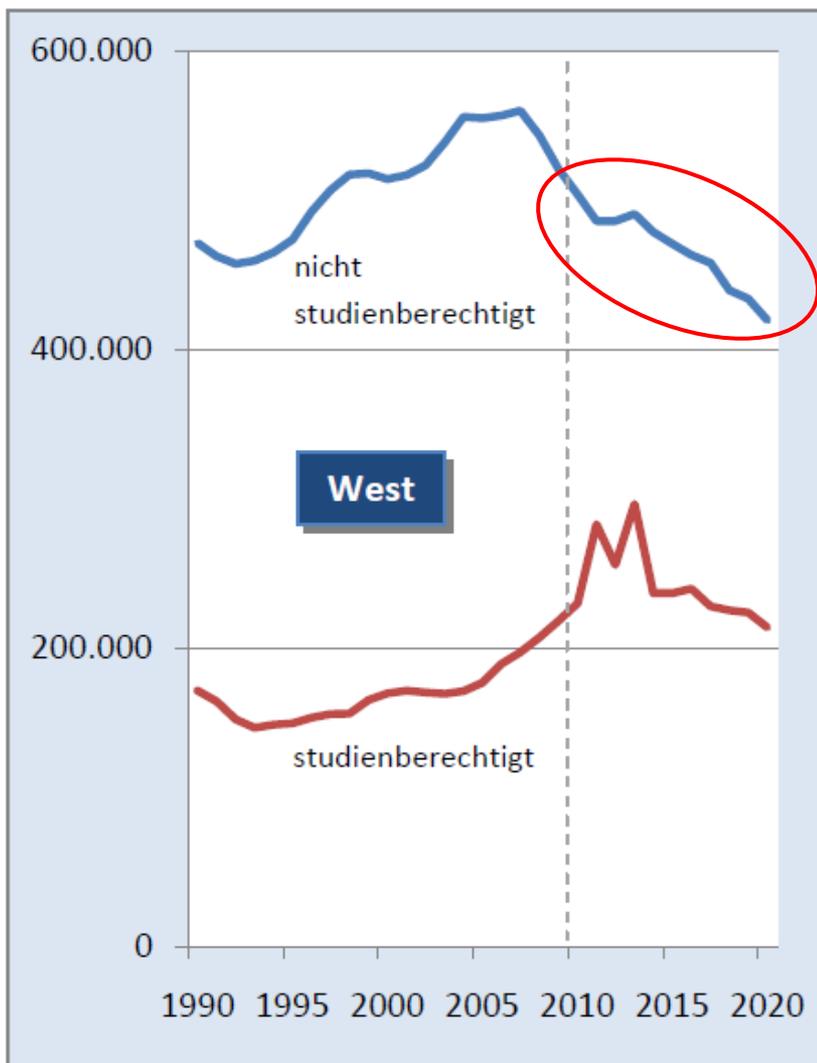
Optionale Ausbildungsziele

- ▶ Durchführung von Teilen der Ausbildung im Ausland
- ▶ Erwerb von Zusatzqualifikationen ermöglichen

Psychische Arbeitsanforderungen, mit denen sich Erwerbstätige in Deutschland häufig konfrontiert sehen (in %)



Abgänger/-innen aus allgemeinbildenden Schulen in Ost- und Westdeutschland



Alle Personen, die die Schule innerhalb des jeweiligen Berichtsschuljahres mit oder ohne Schulabschluss verlassen haben. Ohne Teilnehmer/-innen am zweiten Bildungsweg und der Schulfremdenprüfung.



Gliederung

- ▶ **Aktuelle Anforderungen an die Ausbildungspraxis**
Gesetzliche Bestimmungen und allgemeine Trends
- ▶ **Wird die Ausbildungspraxis den Anforderungen gerecht?**
Einschätzungen von Betrieben und Auszubildenden
- ▶ **Neue Herausforderungen oder Grundproblematik der Ausbildungspraxis?**
Ein Blick in die Vergangenheit
- ▶ **Fazit**



„Qualitätssicherung in der betrieblichen Berufsausbildung“

- ▶ Repräsentative Befragung von 1.068 Ausbildungsbetrieben aus 13 Wirtschaftszweigen in 2008



Ausbildungsqualität
SOLL? IST?

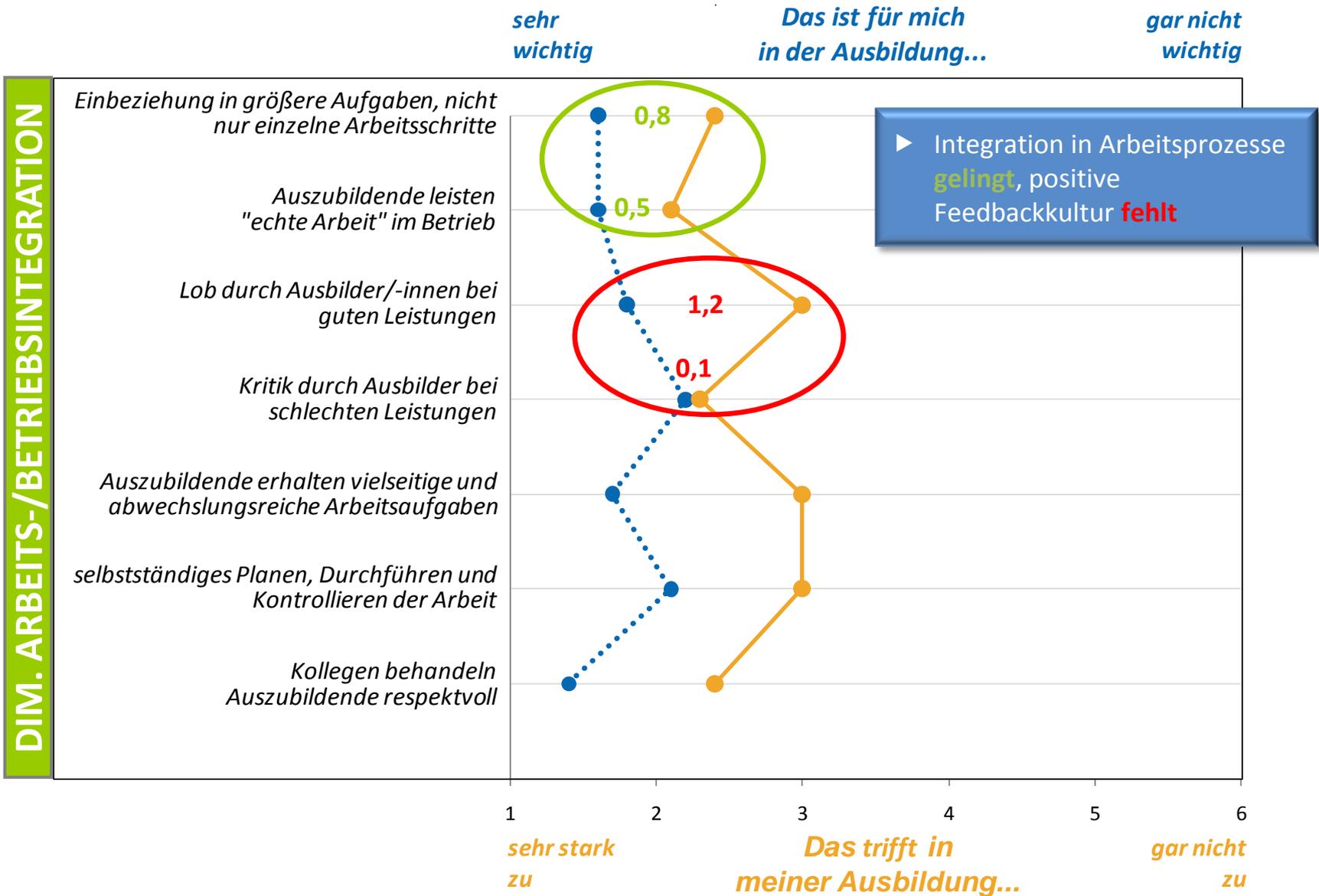


„Ausbildung aus Sicht der Auszubildenden“

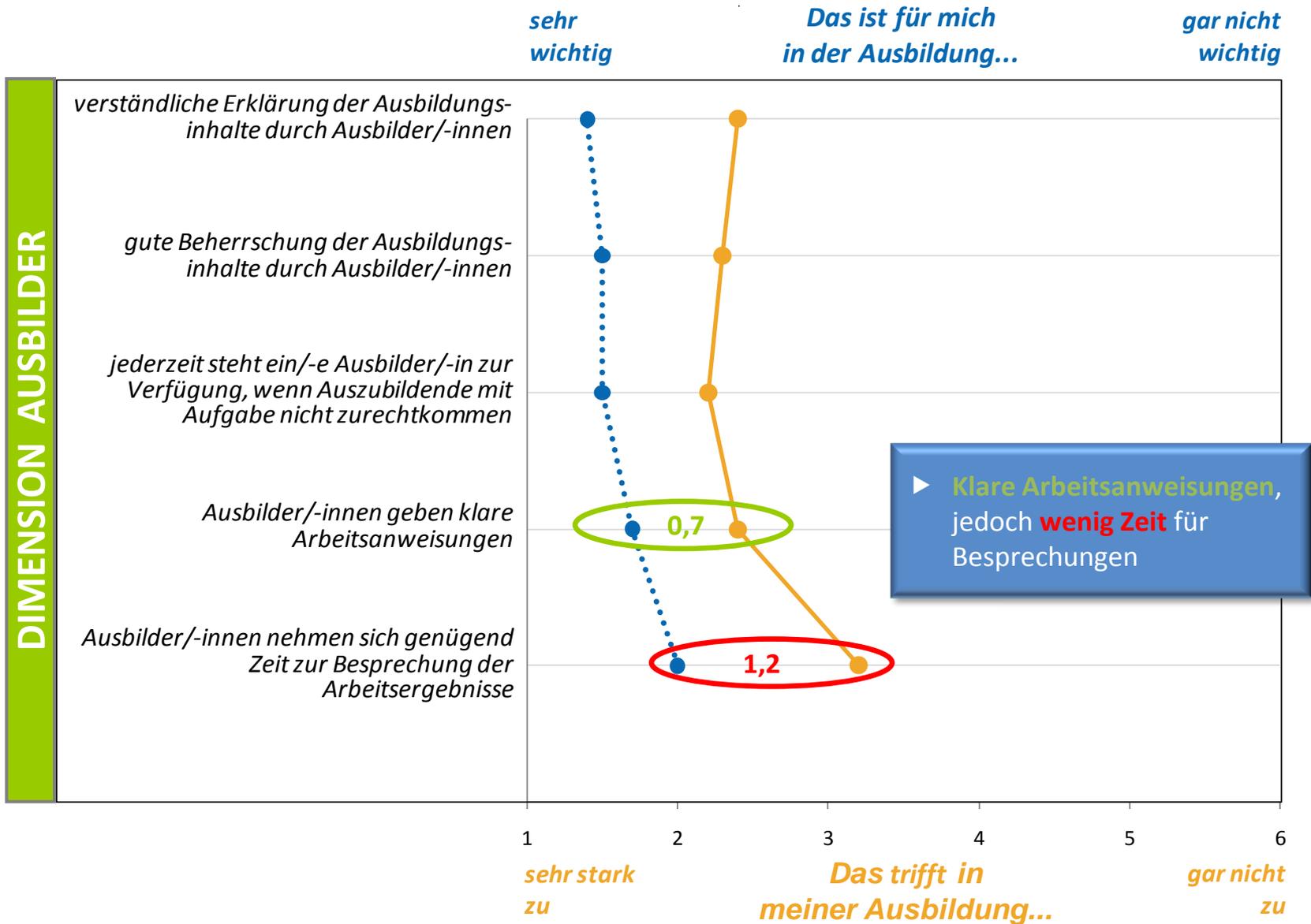
- ▶ Repräsentative Befragung von 5.901 Auszubildenden im 2. AJ aus 15 Ausbildungsberufen in 2008



Integration in die Arbeitsprozesse aus Perspektive der Auszubildenden



Qualifikation und Verhalten der Ausbilder/-innen aus Perspektive der Auszubildenden



Umgang mit Problemen in der Ausbildung

26 ▶ Hatten Sie in Ihrer Ausbildung schon Probleme, die Sie **stark belastet** haben?
Kleinere Schwierigkeiten oder Streitereien sind hier nicht gemeint.

nein 2 ▶ weiter mit Frage 28

ja 1

▶ Falls ja:
Welche Probleme waren das?



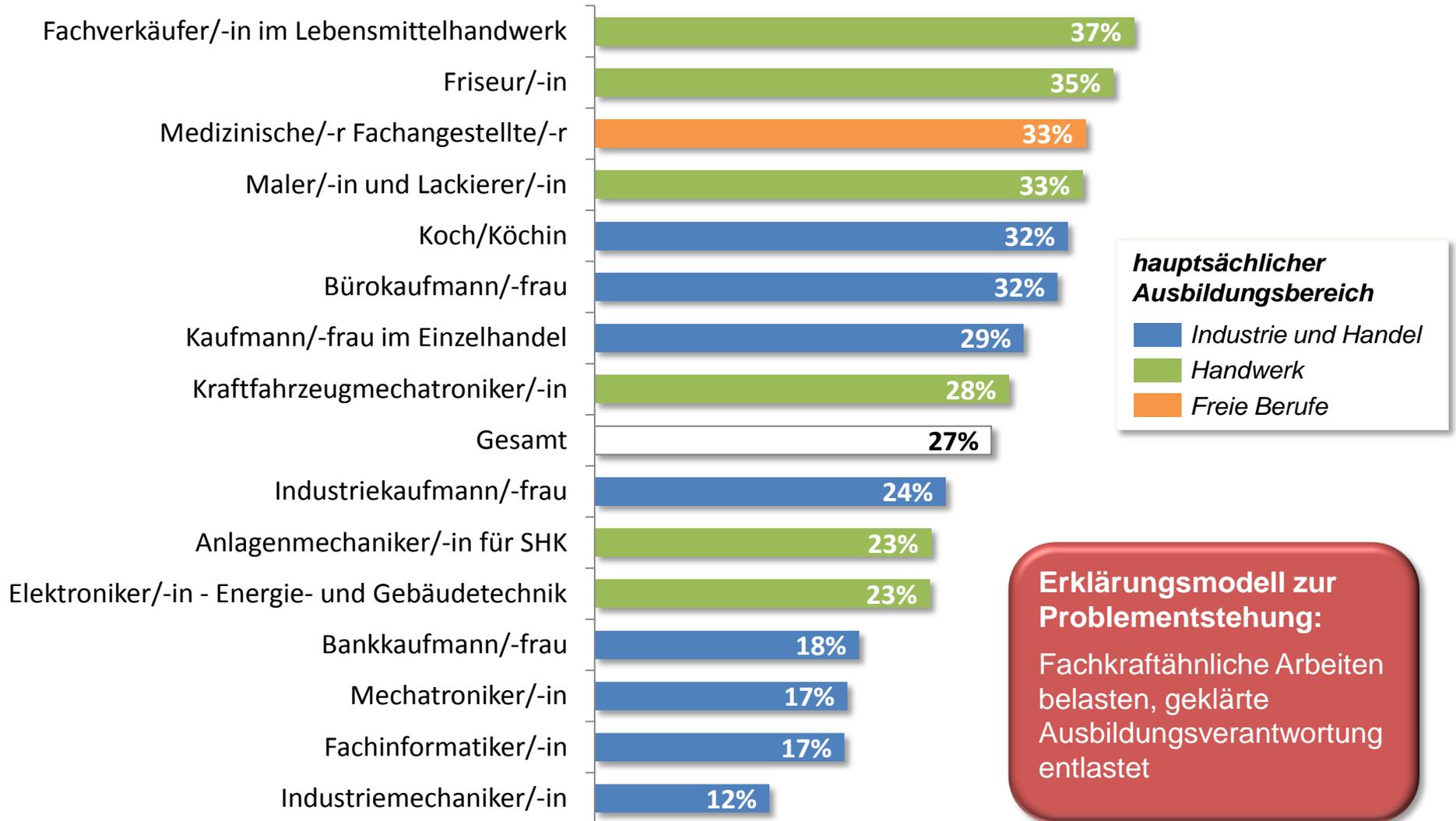
▶ **Zentrales Konfliktfeld:**
Soziale Arbeitsbedingungen
in den Betrieben

„Streitereien mit dem
Küchenchef : Verbale
und körperliche
Attacken.“

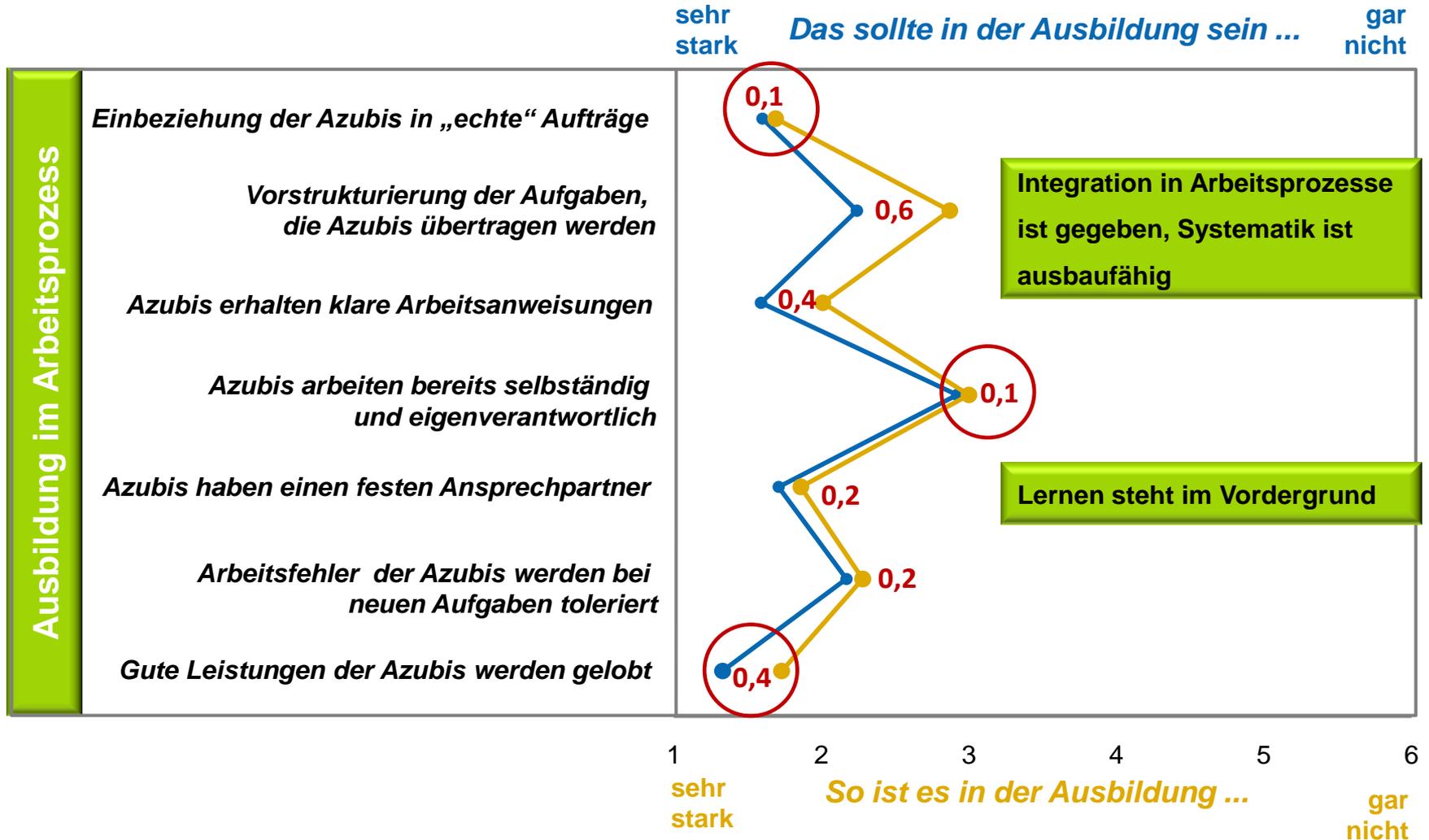
„Mobbing durch
andere Kollegen
im Büro.“

„Demütigung vor
Kunden, schlechte
und ungerechte
Behandlung.“

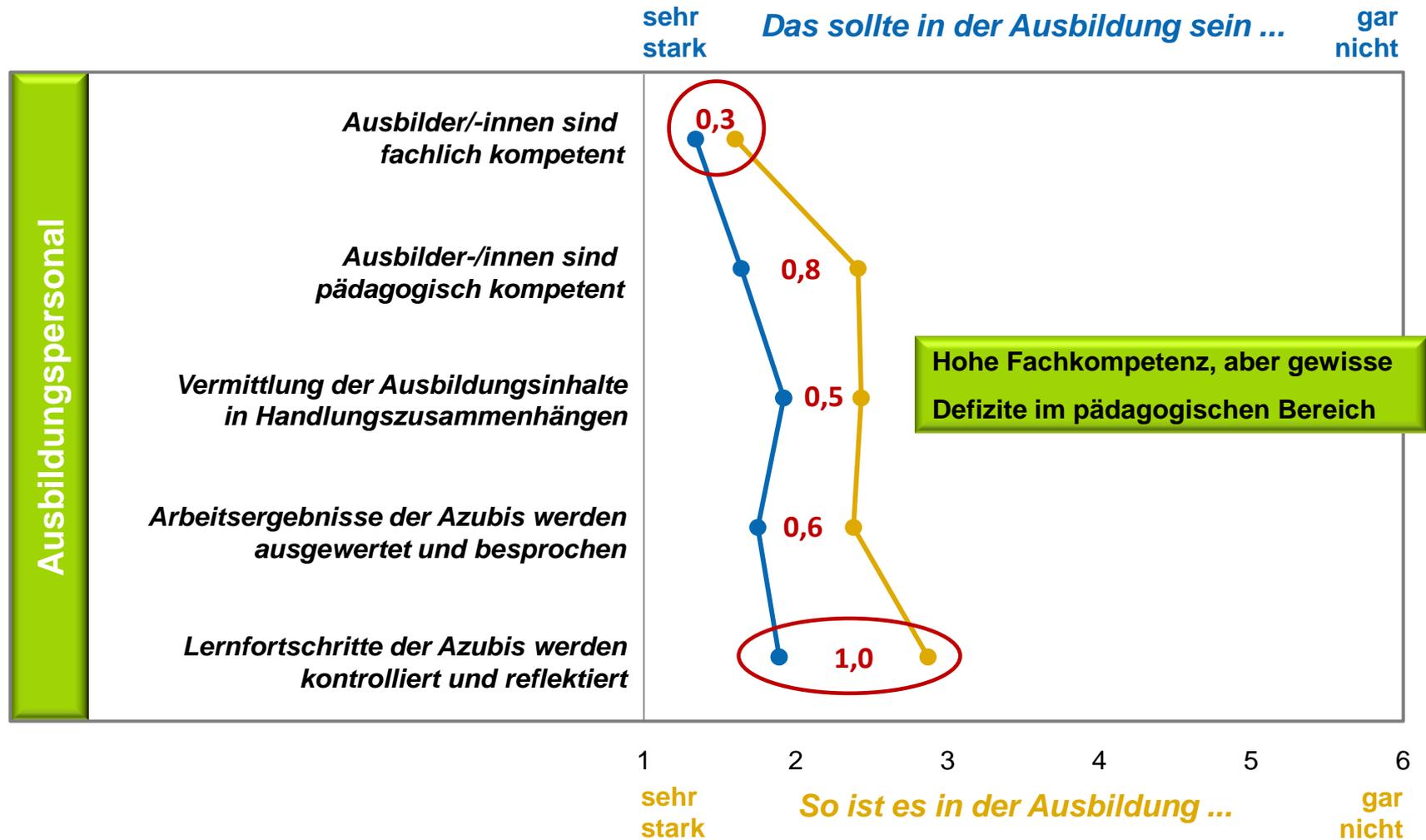
Anteile der Auszubildenden, die belastende Probleme in der Ausbildung erlebt haben



Ausbildung im Arbeitsprozess aus Sicht von Ausbildungsbetrieben

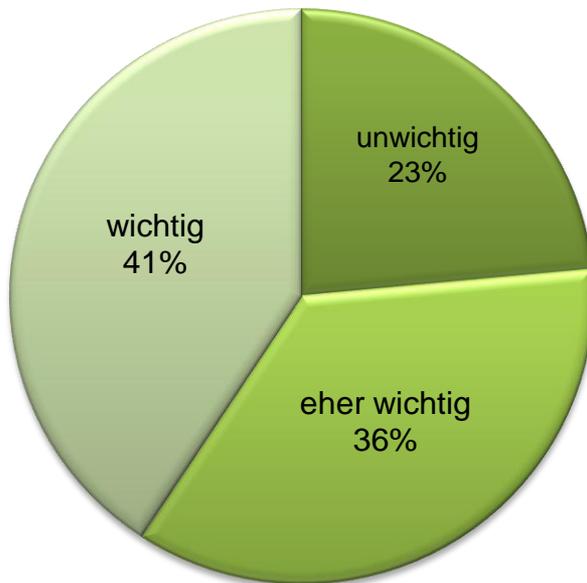


Qualifikation des Ausbildungspersonals aus Sicht von Ausbildungsbetrieben

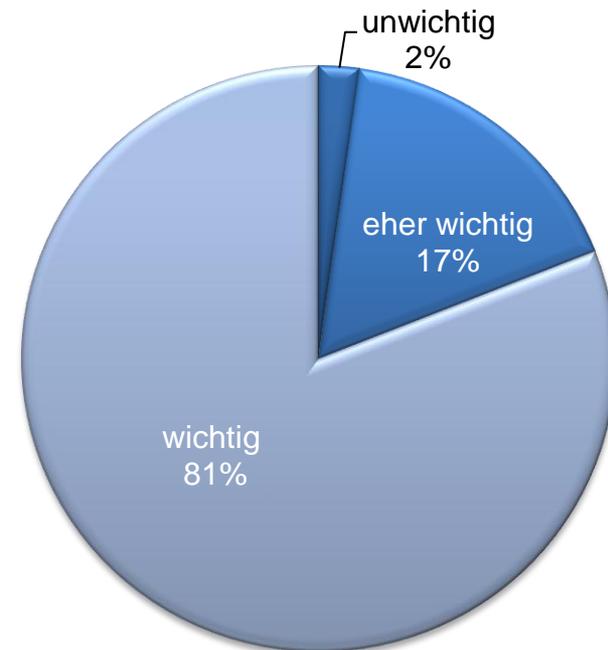


Für die Übertragung von Ausbildungsaufgaben an Mitarbeiter/-innen ist die ...

... pädagogische Qualifikation

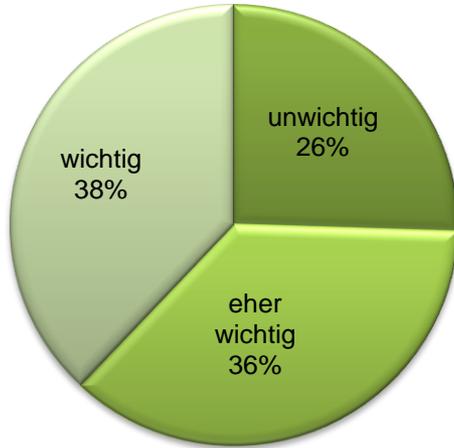


... berufliche Qualifikation

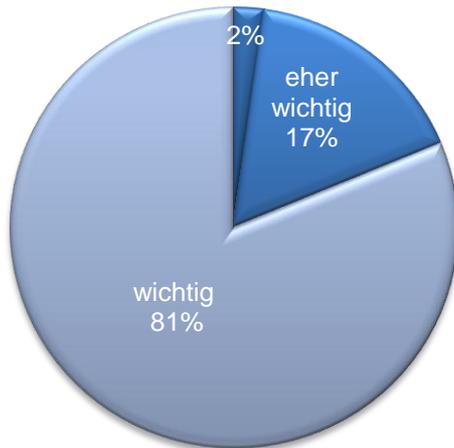


Für die Übertragung von Ausbildungsaufgaben an Mitarbeiter/-innen ist die ...

... pädagogische Qualifikation

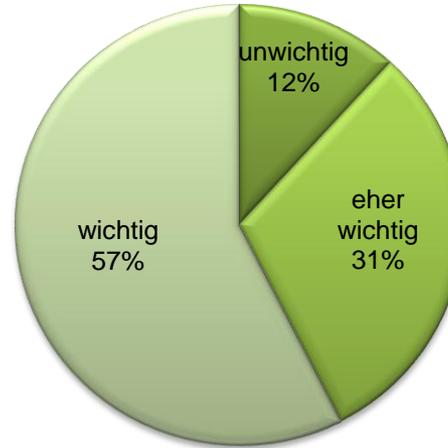


... berufliche Qualifikation

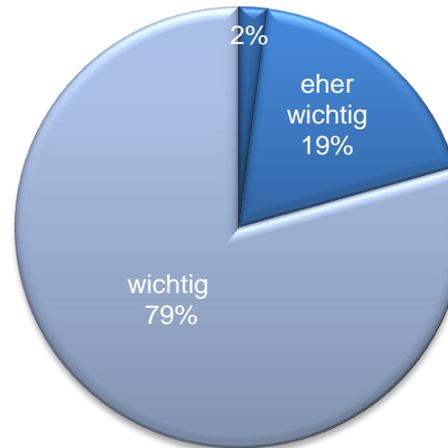


Kleinbetriebe (1-49 MA)

... pädagogische Qualifikation

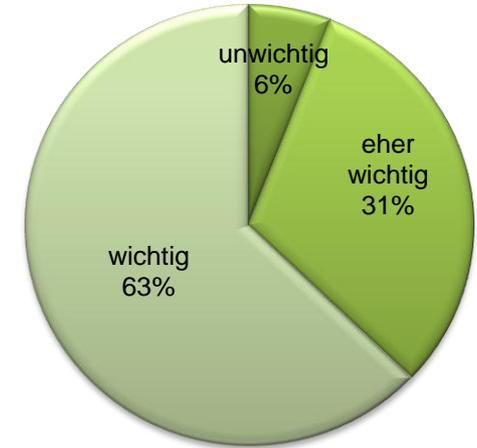


... berufliche Qualifikation

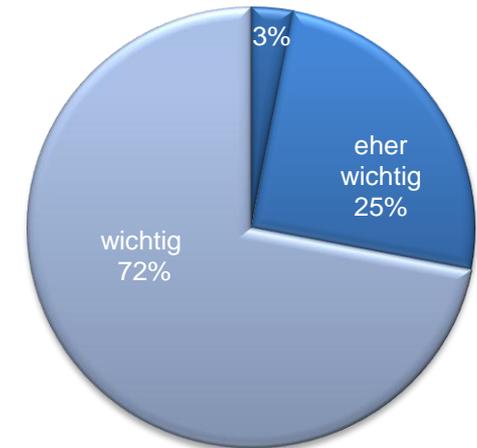


Mittelbetriebe (50-499 MA)

... pädagogische Qualifikation



... berufliche Qualifikation



Großbetriebe (500+ MA)



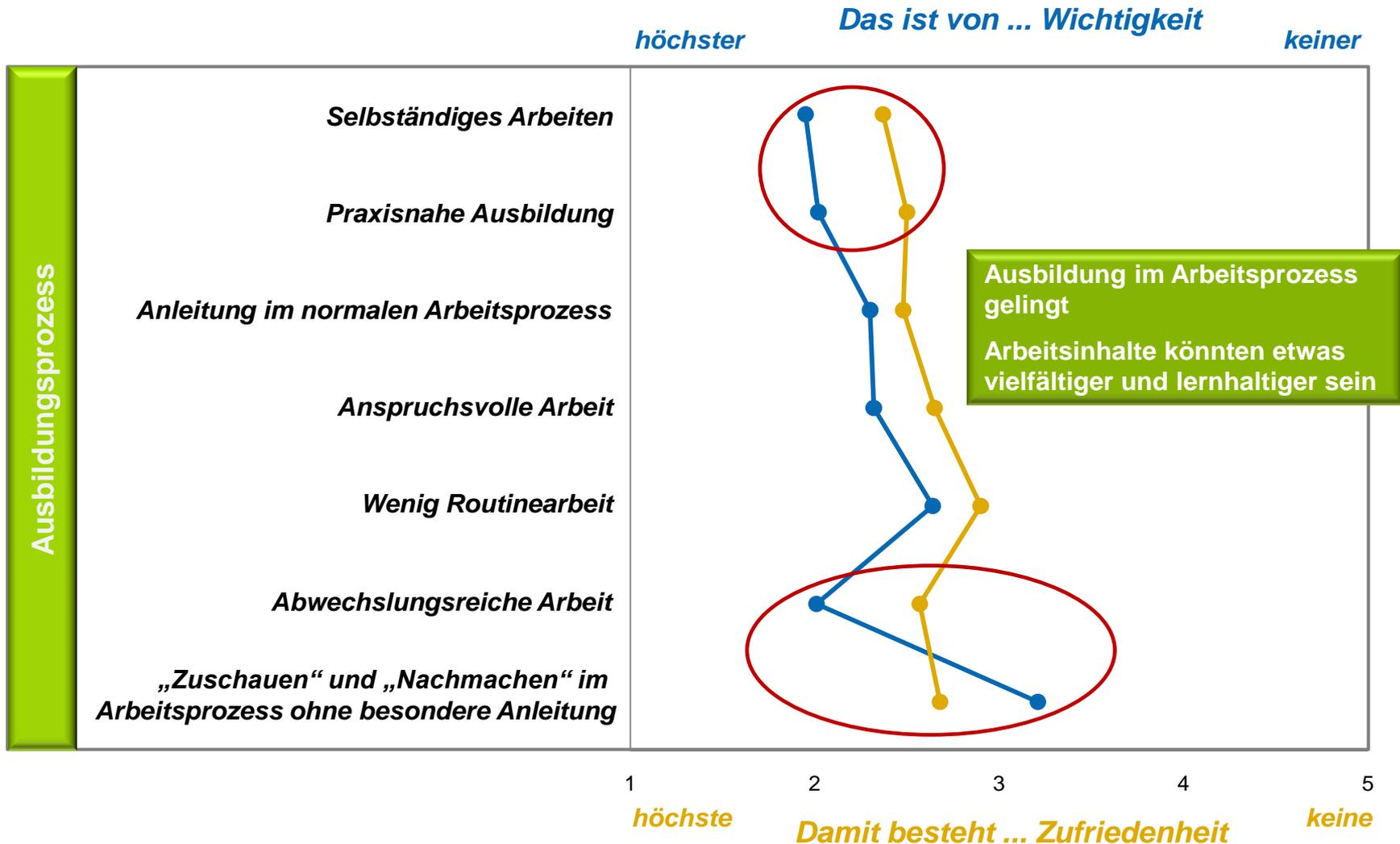
Gliederung

- ▶ **Aktuelle Anforderungen an die Ausbildungspraxis**
Gesetzliche Bestimmungen und allgemeine Trends
- ▶ **Wird die Ausbildungspraxis den Anforderungen gerecht?**
Einschätzungen von Betrieben und Auszubildenden
- ▶ **Neue Herausforderungen oder Grundproblematik der Ausbildungspraxis?**
Ein Blick in die Vergangenheit
- ▶ **Fazit**

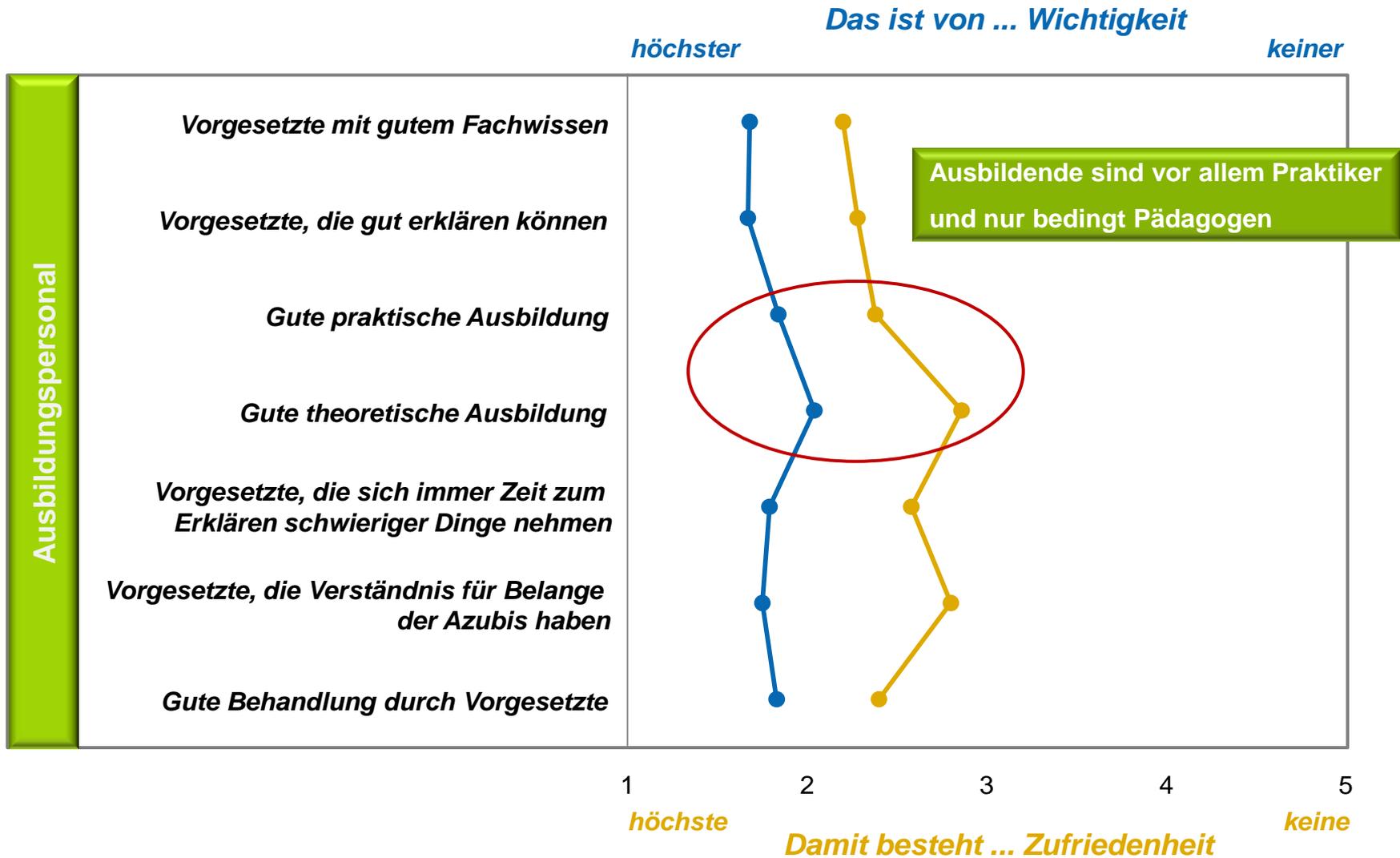


Blick in eine empirische Studie aus dem Jahr 1972

Positionen Auszubildender zum Ausbildungsprozess in den 1970er-Jahren

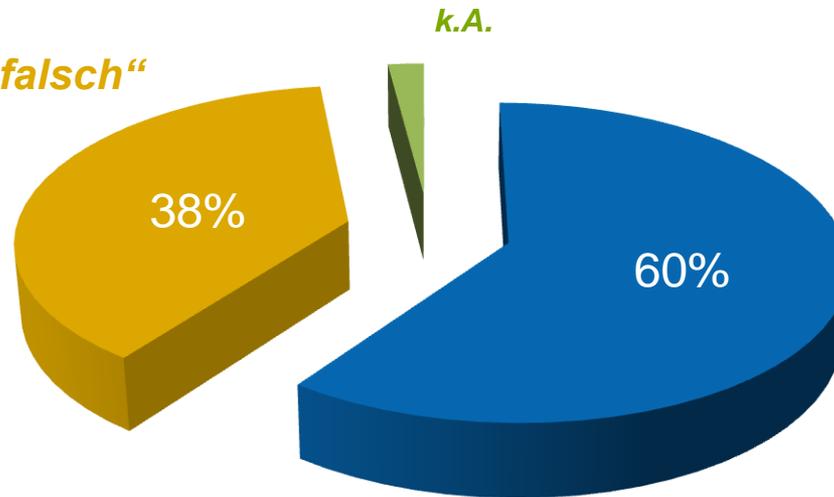


Sichtweisen Auszubildender auf das Ausbildungspersonal in den 1970er-Jahren



„In der Berufsausbildung ist die Vermittlung solider praktischer Fertigkeiten wichtiger als die Vermittlung eines breiten theoretischen Grundwissens.“

*„Das ist falsch“
sagen ...*



*„Das ist richtig“
sagen ...*



Gliederung

- ▶ **Aktuelle Anforderungen an die Ausbildungspraxis**
Gesetzliche Bestimmungen und allgemeine Trends
- ▶ **Wird die Ausbildungspraxis den Anforderungen gerecht?**
Einschätzungen von Betrieben und Auszubildenden
- ▶ **Neue Herausforderungen oder Grundproblematik der Ausbildungspraxis?**
Ein Blick in die Vergangenheit
- ▶ **Fazit**

- ▶ Herausforderungen an die Ausbildungspraxis sind *aktuell*, aber *nicht neu*
- ▶ *Integration in den Arbeitsprozess* gelingt, birgt aber auch Gefahren
- ▶ Handlungsbedarf betrifft vor allem den *pädagogisch-didaktischen* Bereich
- ▶ Lösungsansätze erfordern Reflexion der strukturellen *Rahmenbedingungen*
- ▶ Modellversuchs-Schwerpunkt „*Qualität*“ hat dies zum Ziel

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



- ▶ **Elisabeth M. Krekel, Tilly Lex (Hrsg.):
Neue Jugend, neue Ausbildung?
Beiträge aus der Jugend- und Bildungsforschung.
Bielefeld 2011
Bestellbar unter:
www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/show/id/6550**
- ▶ **Informationen zur
BIBB-Studie „Qualitätssicherung in der betrieblichen Berufsausbildung“
<http://www.bibb.de/de/wlk29219.htm>**
- ▶ **Informationen zur
BIBB-Studie „Ausbildung aus Sicht der Auszubildenden“
<http://www.bibb.de/de/wlk29213.htm>**

▶ Für Rückfragen

Margit Ebbinghaus

Ebbinghaus@bibb.de

Andreas Krewerth

Krewerth@bibb.de