

# ARQA-VET

## Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung

DEQA-VET Jahresfachveranstaltung

Bonn, 22. September 2009

Franz Gramlinger





# Der rote Faden

- • • • • 1 • • • • •
- 🔍 Überblick und Vorstellung
- 🔍 ARQA-VET
- 🔍 Das österreichische (berufliche) Bildungssystem
- 🔍 QIBB - die österreichische Qualitätsinitiative Berufsbildung
- 🔍 Vernetzung: national und international, über Personen, Institutionen und Themen

• • • • •

DEQA-VET

Bonn

22.9.2009

• • • • •



# ARQA-VET: Organisation und Struktur

ARQA-VET

- • • • • 2 • • • • •
- 📍 Gründung im Oktober 2007
- 📍 finanziert durch das BMUKK
- 📍 enge Zusammenarbeit mit der Sektion II (Berufsbildendes Schulwesen) des BMUKK
- 📍 organisatorisch angesiedelt bei der OeAD (Österreichischen Austauschdienst)-GmbH
- 📍 vier Mitarbeiter/innen

bm:uk Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur

BS Berufsbildende Schulen

oead OeAD-GmbH



DEQA-VET

Bonn

22.9.2009

# ARQA-VET: Ziele, Aufgaben, Selbstverständnis



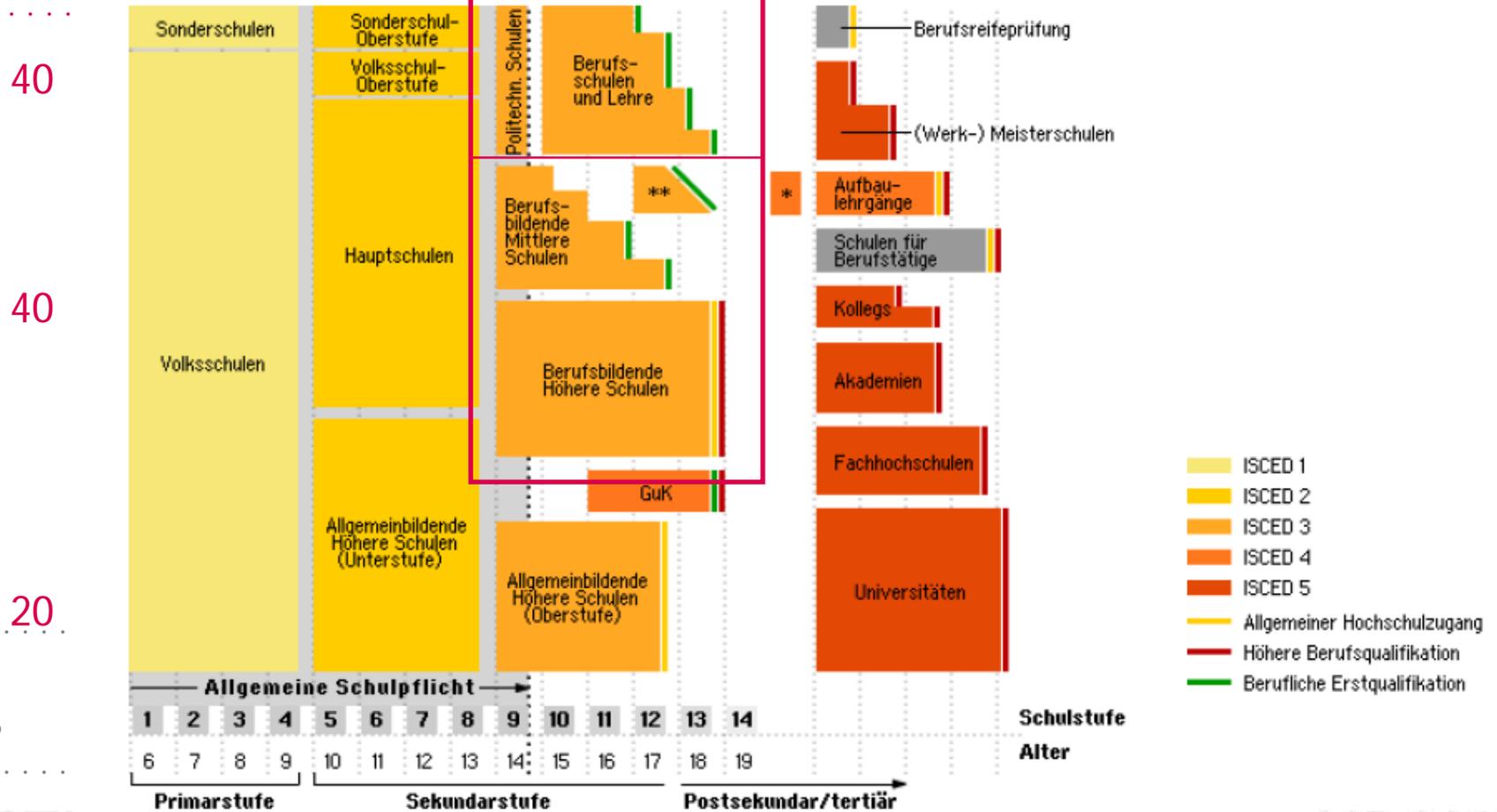
- • • 3 • • • • •
- Information der nationalen Stakeholder über Aktivitäten des Europäischen Netzwerkes und vice versa
- Aktive Unterstützung der Umsetzung des Arbeitsprogramms von ENQA-VET -> Implementierung EQARF
- Entwicklung konkreter Maßnahmen zur Unterstützung der Qualitätssicherung und -entwicklung im Bereich der Berufsbildung (s. Peer Review)
- Unterstützung der Sektion II Berufsbildendes Schulwesen des BMUKK bei der Umsetzung von QIBB
- will die Akteure und Institutionen der beruflichen Bildung in Österreich vernetzen
- versteht sich als Anlaufstelle und Serviceeinrichtung für alle Fragen zum Thema Qualität in der Berufsbildung

DEQA-VET

Bonn

22.9.2009

Graphische Darstellung des Bildungssystems Österreich





# Die berufsbildenden Schulen

Zu den berufsbildenden Schulen gehören die

- ◉ Berufsschulen
  - ◉ Technischen, gewerblichen und kunstgewerblichen Schulen
  - ◉ Kaufmännischen Schulen
  - ◉ Schulen für wirtschaftliche Berufe
  - ◉ Tourismusschulen
  - ◉ Schulen für Mode- und Bekleidungstechnik und für künstlerische Gestaltung
  - ◉ Schulen für Sozialberufe
  - ◉ Höhere land- und forstwirtschaftliche Schulen
  - ◉ Bildungsanstalten für Kindergartenpädagogik und für Sozialpädagogik



# Thema Qualität in Österreich und der EU



1999

2000 Lissabon

European Forum on Quality in VET (2001-2002)

2002 Kopenhagen

TWG on Quality in VET (2003-2004) → CQAF

2004 Maastricht

2005



2006 Helsinki

Vorschlag für eine Recommendation on a EQARF (April 2008)

2008 Bordeaux

Recommendation on a EQARF (Mai 2009)

2009



Start

= implementiert

Online-Plattform fertig



... 6 ...

DEQA-VET  
Bonn  
22.9.2009

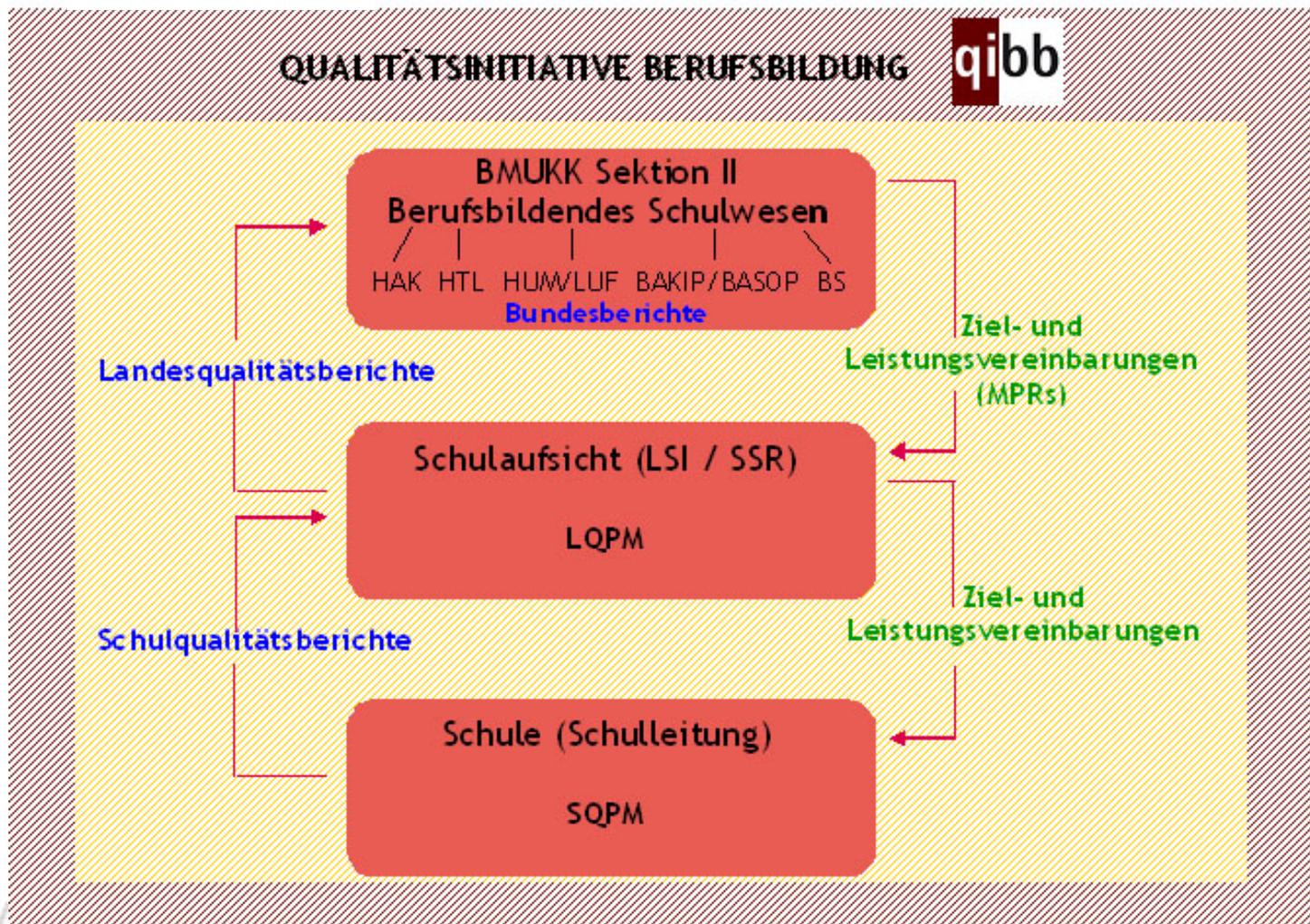
# QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB)

- QIBB ist der gemeinsame Rahmen für ein alle Schulbereiche der Berufsbildung einschließendes **Qualitätsnetzwerk**.
- QIBB **umfasst alle** organisatorischen **Ebenen** (Schulen, Schulaufsicht und die Sektion Berufsbildung des BMUKK).
- QIBB versteht sich als „**gemeinsames Dach**“ der **Qualitätsinitiativen** in den verschiedenen Schulbereichen der Berufsbildung.
- QIBB unterstützt die Entwicklung von gemeinsamen Strategien und bietet ausreichenden Freiraum für die Besonderheiten der einzelnen Schulbereiche und Schulen.
- QIBB ist auf national und international anerkannte **Qualitätsmanagementsysteme für Bildungsinstitutionen** abgestimmt.
- QIBB trägt dem CQAF bzw. EQARF Rechnung.

[www.qibb.at](http://www.qibb.at)

# QIBB - Struktur

CQAF / EQARF

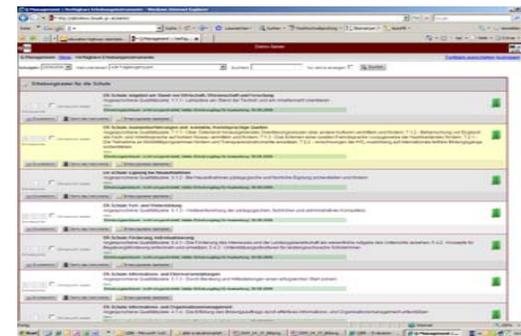


... 8 ...

DEQA-VET  
Bonn  
22.9.2009

## QIBB - was bisher geschah (2004-2008)

- • • • • 9 • • • • •
- ◉ Entwicklung und Implementierung einer Projektstruktur
- ◉ Implementierung des Qualitätskreislaufs
- ◉ Entwicklung von Qualitätsmanagement- und Evaluationsinstrumenten → Internet-Plattform
- ◉ Selbstevaluation der berufsbildenden Schulen
- ◉ Qualitätsberichte
- ◉ Management and Performance Reviews (Ziel- und Leistungsvereinbarungen)



# QIBB - aktuelle Schwerpunkte (2008/09)

- ◉ bundesweite Erhebungen zu schulbereichsspezifischen Evaluierungsschwerpunkten
- ◉ Evaluierungsplattform: Abschluss der Instrumentenentwicklungsphase
- ◉ datengestützte Schulentwicklung: wie kann aus Daten Nutzen für die Schulentwicklung gezogen werden?
- ◉ Personalentwicklung
- ◉ PR - Öffentlichkeitsarbeit
- ◉ Peer Review



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://filme.berufsbildendeschulen.at/bbs.html>. The page features a video player with a young man in a yellow t-shirt. To the right, there is a navigation menu with a 'BBS-FILME' badge. The menu includes a 'HAUPTFILM' section with a link to 'Meine Schule' and a 'PRÄSENTATION DER BERUFSBILDENDEN SCHULEN' section with various school types listed as links.

PEER REVIEW in 

DEQA-VET  
Bonn  
22.9.2009

AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR  
ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT  
IN VOCATIONAL EDUCATION AND T

# Wen wollen wir vernetzen?

11

## National

- ◉ innerhalb des schulischen Berufsbildungssystems
- ◉ die beiden Lernorte des dualen Systems
- ◉ berufliche Erstausbildung mit *der* Berufsbildung
- ◉ Berufsbildung mit Hochschulbereich

## International -> EU

- ◉ wir uns mit anderen Referenzpunkten
- ◉ EU-bildungspolitische Themen
- ◉ Kooperationspartner (cevet, SKOPE, Wipäd Graz)



# WIE vernetzen wir?

- ◉ Homepage, Newsletter, Good Practice Beispiele
- ◉ Unterstützung QIBB
- ◉ Vorträge bei Stakeholdern (Peer Review bis EQARF)
- ◉ Inhaltliche Expertise
- ◉ Unterstützung für das Netzwerk (von Übersetzungen bis zur General Assembly)
- ◉ EU-Team

DEQA-VET

Bonn

22.9.2009

# AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | ÖAD IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**

- HOME
- ARQA-VET
- ENQA-VET
- QUALITÄT
- BERUFSBILDUNG
- INFORMATION
- KOMMUNIKATION
- KOOPERATION

HOME1



## ARQA-VET

- steht für Austrian Reference Point for Quality Assurance in Vocational Education and Training - die Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung
- ist ein Netzwerk-Knoten im europäischen Netzwerk ENQA-VET
- will die Akteure und Institutionen der beruflichen Bildung in Österreich vernetzen
- versteht sich als Anlaufstelle und Serviceeinrichtung für alle Fragen zum Thema Qualität in der Berufsbildung
- und veranstaltete gemeinsam mit der Nationalagentur Lebenlanges Lernen am 6. Oktober 2008 die Konferenz "Qualität in der beruflichen Bildung"

Volltextsuche

Newsletter

bestellen  
stöbern

Aktuell

Mit 1.1.2009 hat die OeAD-GmbH die Rechtsnachfolge des Vereins ÖAD angetreten.  
mehr >>

ARQA-VET NEWS 5 sind am 17. Dezember 2008 verschickt worden.  
mehr >>



<p><b>ARQA-VET</b>                  was machen wir                  wer sind wir                  wo sind wir                  Q-Konferenz 2008                  mehr zu ARQA-VET                  ÖAD                  Impressum</p>	<p><b>ENQA-VET</b>                  das europäische Netzwerk                  nationale Knoten                  Q-Meilensteine                  Kopenhagen Prozess                  EU Bildungspolitik</p>	<p><b>QUALITÄT</b>                  Qualität und Bildung                  QM-Konzepte                  Europäischer Kontext                  qibb                  Peer Review</p>	<p><b>BERUFSBILDUNG</b>                  berufliche Bildung                  die Stakeholder                  Expertinnen                  Europäische Institutionen                  VET-LSA</p>	<p><b>INFORMATION</b>                  Termine                  Links                  Literatur                  Glossar                  Download                  Fotos                  Sitemap</p>	<p><b>KOMMUNIKATION</b>                  Aktuelles                  Newsletter                  Q-Berichte                  Feedback                  Diskussion</p>	<p><b>KOOPERATION</b>                  Community                  Expertendatenbank                  Working groups                  Virtual Community QA in VET</p>
---	--	--	---	---	--	--





**QUALITÄTSNETZWERK  
KONFERENZ**

für die Berufsbildung  
in Österreich

**05.10.09. WIEN**

**PLAN - DO - CHECK – und dann?**

DEQA-VET  
Bonn  
22.9.2009



# PEER REVIEW in **qibb**

Log in User

- HOME
- PEER REVIEW
- ABLAUF
- PEERS
- SERVICE
- INFORMATION
- FORUM
- INTERNATIONAL

## PEER REVIEW in QIBB



„Peer Review in QIBB“ ist ab Herbst 2009 ein Angebot für berufsbildende Schulen im Rahmen der Qualitätsinitiative Berufsbildung (QIBB). Es wurde auf Basis des Europäischen Peer Review Verfahrens entwickelt und in Österreich im Rahmen eines Peer Review Pilotprojekts im Schuljahr 2008/09 mit sieben berufsbildenden Schulen erprobt.



Lesen Sie mehr:

- > [Was ist Peer Review?](#)
- > [Welche Angebote zu Peer Review gibt es für interessierte Schulen?](#)
- > [Was bringt Peer Review einer Schule?](#)

## News

04/09/09 - Neue Homepage Peer Review in QIBB seit heute online

30/06/09 - Bewerbungsphase startet ab 30.9.2009

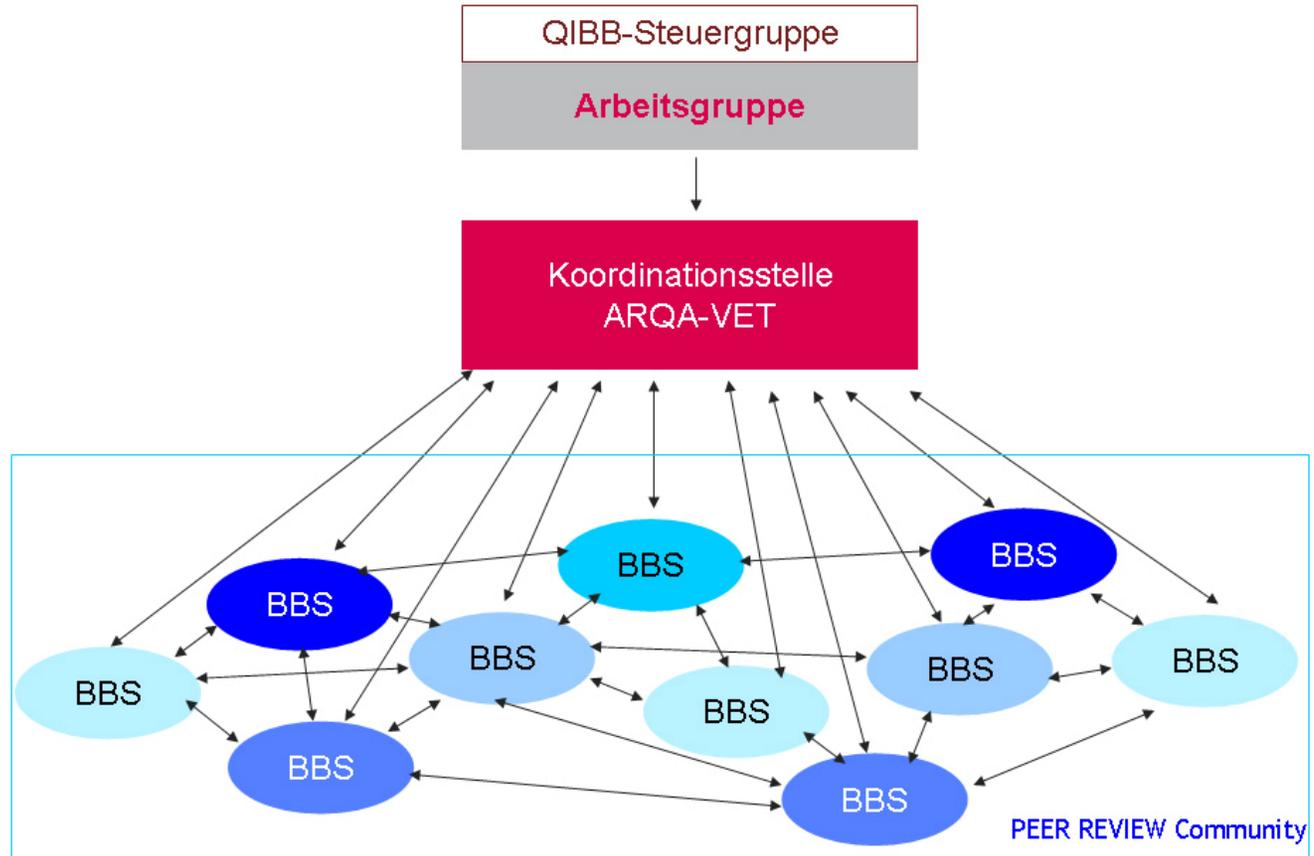
15/05/09 - PR Pilotschulen bei der 1. Qualitätsnetzwerk-Konferenz

## Quick Links

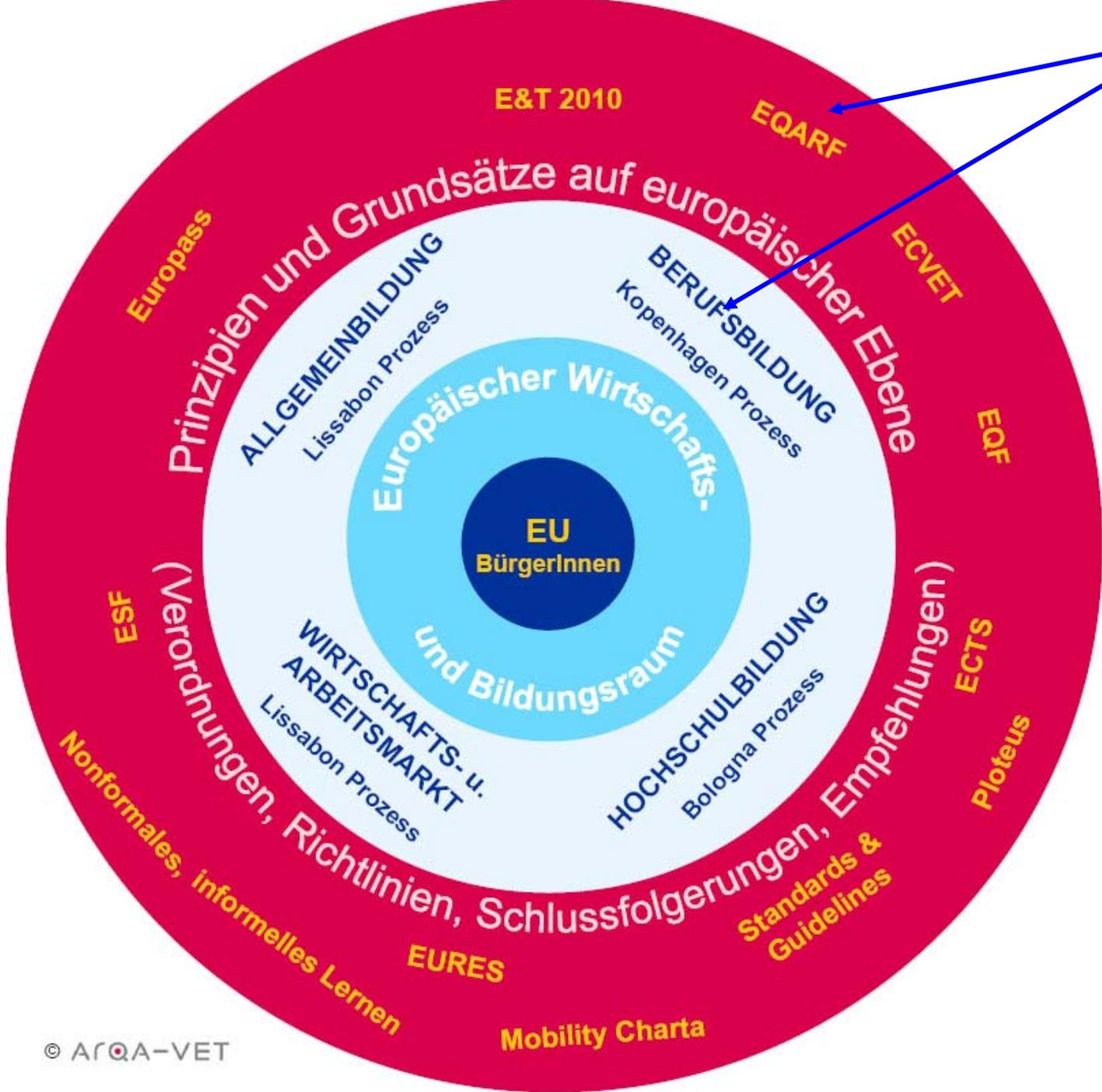
- QIBB
- Bewerbung
- Informationen für Peers
- Service für Schulen



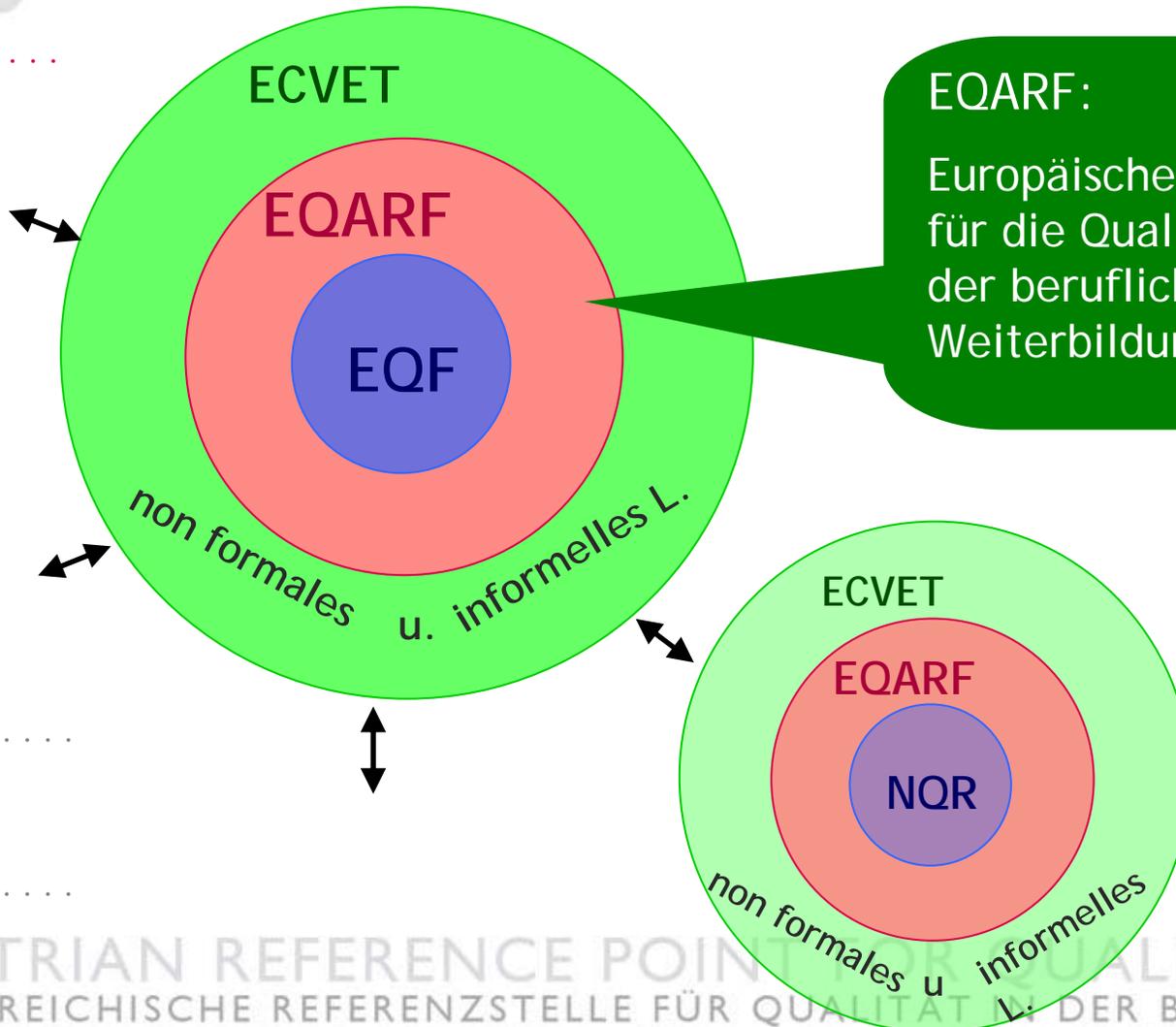
<p>PEER REVIEW</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Über PEER REVIEW</li> <li>Vorgeschichte</li> <li>PEER REVIEW in QIBB</li> </ul>	<p>ABLAUF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überblick</li> <li>Phase 0: Bewerbung</li> <li>Phase 1: Vorbereitung</li> <li>Phase 2: Peer Besuch</li> <li>Phase 3: Peer Bericht</li> <li>Phase 4: Maßnahmen</li> </ul>	<p>PEERS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peer Information</li> <li>Peer Datenbank</li> </ul>	<p>SERVICE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beratung</li> <li>Info-Angebote</li> <li>PR Community</li> <li>Peer Verzeichnis</li> <li>PR Schulen</li> <li>Konferenz</li> </ul>	<p>INFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Download</li> <li>Literatur</li> <li>Links</li> <li>FAQ</li> <li>Glossar</li> </ul>	<p>FORUM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Community</li> <li>Erfahrungen - Testimonials</li> <li>Fragen, Feedback</li> </ul>	<p>INTERNATIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Peer Review im EU-Netzwerk</li> <li>Nationale Umsetzungen</li> </ul>
---	---	---	---	---	--	--



BBS = berufsbildende Schule



# EQARF - EQF - ECVET - non formales +if Lernen



... 18 ...

DEQA-VET  
Bonn  
22.9.2009

# Unser EU-Team:

BMUKK



AK



WKÖ



ARQA-VET



BMUKK



ARQA-VET



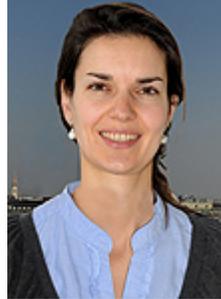
LSI NÖ



🔍 [www.arqa-vet.at/enqa\\_vet/das\\_europaeische\\_netzwerk/oesterreichische\\_aktivitaeten/eu\\_team](http://www.arqa-vet.at/enqa_vet/das_europaeische_netzwerk/oesterreichische_aktivitaeten/eu_team)



ibw



ARQA-VET



DIR HUM



DIR HTL



LQPM HAK



BMUKK



UNI GRAZ

DEQA-VET

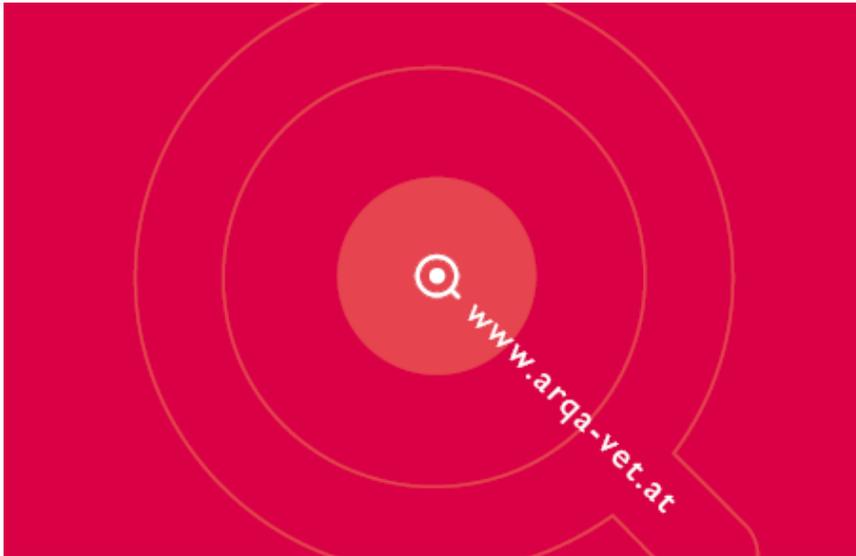
Bonn

22.9.2009



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

... 20 ...



AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE  
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**

**Dr. Franz Gramlinger**



Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung  
beim Österreichischen Austauschdienst (OeAD)

- Schottengasse 7 • 1010 Wien
- tel +43 (0)1 907 6664-11 • mobil +43 (0) 664 164 12 56
- e-mail [franz.gramlinger@oead.at](mailto:franz.gramlinger@oead.at)

DEQA-VET

Bonn

22.9.2009

[arqa-vet@oead.at](mailto:arqa-vet@oead.at)

AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE  
ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | OeAD  
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**