

DEQA-VET-Fachtagung 18.09.-19.09.2013

**Bildungsrepublik Deutschland – Werkstattgespräche Qualitätssicherung im Haus
des Lebenslangen Lernens und der Qualitätssicherung**

**Qualitätssicherung
in der
betrieblichen Weiterbildung.
Ergebnisse der europäischen Weiterbildungserhebung CVTS**

**Dick Moraal – BIBB
(moraal@bibb.de)**

Continuing Vocational Training Survey (CVTS) – Kernindikatoren betrieblicher Weiterbildung

Lehrveranstaltungen wie Lehrgänge, Kurse und Seminare

Weiterbildungsangebot

Weiterbildungsteilnahme

Weiterbildungsstunden

Direkte und indirekte Weiterbildungskosten

„Andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung

Weiterbildungsangebot

Weiterbildungsteilnahme

Kernindikatoren der betrieblichen Weiterbildung aus CVTS2 (1999), CVTS3 (2005) und CVTS4 (2010) in 11 nord- und westeuropäischen Ländern

Weiterbildungsangebot von Weiterbildungskursen (Rangfolge)

CVTS2 - 1999		CVTS3 - 2005		CVTS4 - 2010	
Dänemark	1	Dänemark	1	Schweden	1
Schweden	2	Schweden	2	Belgien	2
Niederlande	3	Frankreich	3	Österreich	3
Norwegen	4	Niederlande	4	Frankreich	4
Vereinigtes Königreich	5	Finnland	5	Niederlande	5
Finnland	6	Österreich	6	Finnland	6
Frankreich	7	Vereinigtes Königreich	7	Luxemburg	7
Österreich	8	Luxemburg	8	Deutschland	8
Deutschland	9	Norwegen	9	Vereinigtes Königreich	9
Luxemburg	10	Deutschland	10	Dänemark	:
Belgien	11	Belgien	11	Norwegen	:

Kernindikatoren der betrieblichen Weiterbildung aus CVTS2 (1999), CVTS3 (2005) und CVTS4 (2010) in 11 nord- und westeuropäischen Ländern

Teilnahme an Weiterbildungskursen (Rangfolge)

CVTS2 - 1999		CVTS3 - 2005		CVTS4 - 2010	
Schweden	1	Luxemburg	1	Luxemburg	1
Dänemark	2	Belgien	2	Belgien	2
Finnland	3	Schweden	3	Schweden	3
Belgien	4	Frankreich	4	Frankreich	4
Norwegen	5	Norwegen	5	Finnland	5
Vereinigtes Königreich	6	Finnland	6	Deutschland	6
Frankreich	7	Deutschland	7	Niederlande	7
Luxemburg	8	Niederlande	8	Österreich	8
Niederlande	9	Vereinigtes Königreich	9	Vereinigtes Königreich	9
Deutschland	10	Österreich	10	Dänemark	:
Österreich	11	Dänemark	11	Norwegen	:

Kernindikatoren der betrieblichen Weiterbildung aus CVTS2 (1999), CVTS3 (2005) und CVTS4 (2010) in 11 nord- und westeuropäischen Ländern

Weiterbildungsstunden je Teilnehmer (Rangfolge)					
CVTS2 - 1999		CVTS3 - 2005		CVTS4 - 2010	
Dänemark	1	Luxemburg	1	Luxemburg	1
Luxemburg	2	Schweden	2	Belgien	2
Niederlande	3	Belgien	3	Niederlande	3
Finnland	4	Norwegen	4	Frankreich	4
Frankreich	5	Frankreich	5	Schweden	5
Norwegen	6	Niederlande	6	Deutschland	6
Schweden	7	Dänemark	7	Österreich	7
Belgien	8	Deutschland	8	Finnland	8
Österreich	9	Finnland	9	Vereinigtes Königreich	9
Deutschland	10	Österreich	10	Dänemark	:
Vereinigtes Königreich	11	Vereinigtes Königreich	11	Norwegen	:

Kernindikatoren der betrieblichen Weiterbildung aus CVTS2 (1999), CVTS3 (2005) und CVTS4 (2010) in 11 nord- und westeuropäischen Ländern

Direkte Weiterbildungskosten je Beschäftigte (Rangfolge)					
CVTS2 - 1999		CVTS3 - 2005		CVTS4 - 2010	
Dänemark	1	Niederlande	1	Niederlande	1
Norwegen	2	Dänemark	2	Belgien	2
Vereinigtes Königreich	3	Luxemburg	3	Schweden	3
Niederlande	4	Schweden	4	Frankreich	4
Schweden	5	Österreich	5	Österreich	5
Luxemburg	6	Norwegen	6	Luxemburg	6
Finnland	7	Frankreich	7	Deutschland	7
Frankreich	8	Deutschland	8	Finnland	8
Belgien	9	Belgien	9	Vereinigtes Königreich	9
Deutschland	10	Vereinigtes Königreich	10	Dänemark	:
Österreich	11	Finnland	11	Norwegen	:

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)			
CVTS3-2005		CVTS4-2010	
DE	66	DE	66
UK	1	AT	1
NO	2	UK	2
AT	3	SE	3
DE	4	NL	4
LU	5	DE	5
DK	6	BE	6
SE	7	LU	7
FI	8	FI	8
BE	9	FR	9
NL	10	DK	:
FR	11	NO	:

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung: Unterweisung/Einarbeitung

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)				Weiterbildungsteilnahme (Rangfolge)			
CVTS3-2005		CVTS4-2010		CVTS3-2005		CVTS4-2010	
DE	48	DE	45	DE	26	DE	28
UK	1	UK	1	DE	1	UK	1
NO	2	SE	2	DK	2	DE	2
DE	3	DE	3	LU	3	SE	3
LU	4	BE	4	SE	4	BE	4
BE	5	LU	5	BE	5	LU	5
FI	6	NL	6	FI	6	FR	6
SE	7	AT	7	NO	7	NL	7
AT	8	FI	8	NL	8	AT	8
NL	9	FR	9	FR	9	FI	9
DK	10	DK	:	AT	10	DK	:
FR	11	NO	:	UK	11	NO	:

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung: Informationsveranstaltungen

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)		Weiterbildungsteilnahme (Rangfolge)	
CVTS3-2005	CVTS4-2010	CVTS3-2005	CVTS4-2010
DE 58	DE 56	DE 10	DE 11
AT 1	AT 1	DK 1	FI 1
UK 2	DE 2	SE 2	DE 2
DE 3	NL 3	LU 3	NL 3
DK 4	SE 4	DE 4	UK 4
LU 5	UK 5	FI 5	LU 5
FI 6	LU 6	BE 6	BE 6
SE 7	BE 7	NL 7	AT 7
NO 8	FR 8	NO 8	FR 8
BE 9	FI 9	AT 9	SE 9
NL 10	DK :	FR 10	DK :
FR 11	NO :	UK 11	NO :

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung: Job-Rotation/Austauschprogramme

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)		Weiterbildungsteilnahme (Rangfolge)	
CVTS3-2005	CVTS4-2010	CVTS3-2005	CVTS4-2010
DE 9	DE 7	DE 1	DE 2
NO 1	SE 1	SE 1	SE 1
SE 2	AT 2	BE 2	UK 2
UK 3	UK 3	DK 3	LU 3
AT 4	BE 4	FI 4	AT 4
DK 5	NL 5	LU 5	BE 5
LU 6	LU 6	NO 6	DE 6
BE 7	FR 7	DE 7	FR 7
FI 8	FI 8	FR 8	NL 8
FR 9	DE 9	NL 9	FI 9
DE 10	DK :	AT 10	DK :
NL 11	NO :	UK 11	NO :

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung: Lern-/Qualitätszirkel

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)		Weiterbildungsteilnahme (Rangfolge)	
CVTS3-2005	CVTS4-2010	CVTS3-2005	CVTS4-2010
DE 16	DE 12	DE 5	DE 15
NO 1	FI 1	NO 1	SE 1
AT 2	AT 2	DK 2	DE 2
DK 3	NL 3	BE 3	LU 3
UK 4	LU 4	DE 4	AT 4
LU 5	UK 5	NL 5	NL 5
DE 6	BE 6	LU 6	UK 6
BE 7	DE 7	AT 7	BE 7
FI 8	FR 8	SE 8	FI 8
NL 9	SE 9	FI 9	FR 9
FR 10	DK :	FR 10	DK :
SE 11	NO :	UK 11	NO :

Indikatoren – „andere“ Formen der betrieblichen Weiterbildung: Selbstgesteuertes Lernen

Weiterbildungsangebot (Rangfolge)		Weiterbildungsteilnahme (Rangfolge)	
CVTS3-2005	CVTS4-2010	CVTS3-2005	CVTS4-2010
DE 15	DE 15	DE 12	DE 4
UK 1	FI 1	DK 1	AT 1
FI 2	NL 2	DE 2	FI 2
LU 3	UK 3	BE 3	LU 3
DK 4	LU 4	LU 4	DE 4
NL 5	SE 5	NL 5	NL 5
NO 6	BE 6	NO 6	BE 6
BE 7	DE 7	FI 7	UK 7
SE 8	AT 8	SE 8	FR 8
DE 9	FR 9	FR 9	SE 9
AT 10	DK :	AT 10	DK :
FR 11	NO :	UK 11	NO :

Qualifikationsbedarf der Unternehmen
Bildungsbedarf von Beschäftigten
Externe Weiterbildungsberatung
Weiterbildungsplan
Weiterbildungsabteilung
Weiterbildungszentrum
Weiterbildungsbudget
Evaluierung: Zufriedenheit der Teilnehmer
Evaluierung: Tests der vermittelten Qualifikationen
Evaluierung: Bewertung Verhalten/Leistung
Evaluierung: Auswirkung auf Arbeitsergebnisse

Organisatorische Rahmenbedingungen der betrieblichen Weiterbildung in allen Unternehmen (CVTS3 – 2005)

Qualifikationsbedarf Unternehmen		Bildungsbedarf von Beschäftigten		Externe Weiterbildungsberatung		Weiterbildungsplan		Weiterbildungsabteilung		Weiterbildungszentrum		Weiterbildungsbudget		Evaluierung: Zufriedenheit der Teilnehmer		Evaluierung: Tests der vermittelten Qualifikationen		Evaluierung: Bewertung Verhalten/Leistung		Evaluierung: Auswirkung auf Arbeitsergebnisse	
EU-25	32,8	EU-25	41,1	EU-25	36,2	EU-25	21,9	EU-25	36,4	EU-25	7,1	EU-25	26,1	EU-25	35,5	EU-25	29,7	EU-25	31,3	EU-25	25,4
	Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz		Platz
UK	1	NL	1	UK	1	UK	1	UK	1	DK	1	FR	1	BE	1	UK	1	UK	1	UK	1
SE	2	UK	2	AT	2	FR	2	LU	2	LU	2	SE	2	UK	2	BE	2	BE	2	AT	2
FR	3	SE	3	FI	3	SE	3	AT	3	FR	3	LU	3	FR	3	SE	3	DK	3	BE	3
BE	4	DK	4	DK	4	BE	4	SE	4	BE	4	NO	4	DK	4	FR	4	FR	4	NO	4
DK	5	BE	5	SE	5	DK	5	FR	5	UK	5	DK	5	NO	5	LU	5	NL	5	DK	5
AT	6	AT	6	FR	6	LU	6	NO	6	NO	6	FI	6	NL	6	FI	6	LU	6	LU	6
NL	7	FI	7	NL	7	NO	7	DE	7	SE	7	BE	7	SE	7	NL	7	NO	7	NL	7
FI	8	FR	8	BE	8	AT	8	BE	8	NL	8	NL	8	LU	8	AT	8	AT	8	SE	8
LU	9	LU	9	DE	9	FI	9	DK	9	FI	9	AT	9	AT	9	DK	9	SE	9	FR	9
NO	10	NO	10	LU	10	NL	10	FI	10	AT	10	UK	10	FI	10	DE	10	FI	10	DE	10
DE	11	DE	11	NO	11	DE	11	NL	11	DE	11	DE	11	DE	11	NO	11	DE	11	FI	11

Organisatorische Rahmenbedingungen der betrieblichen Weiterbildung in allen Unternehmen (CVTS4 – 2010)

Weiterbildungsplan + - budget			Bildungsbedarf von Beschäftigten			Qualifikationsbedarf der Unternehmen			Weiterbildungsevaluierung		
	CVTS4	2010		CVTS4	2010		CVTS4	2010		CVTS4	2010
1	FR	65	1	UK	85	1	UK	90	1	FR	91
2	SE	55	2	NL	79	2	BE	86	2	AT	62
3	UK	50	3	LU	74	3	LU	84	3	NL	61
4	AT	46		EU27*	72	4	FI	83	4	UK	59
5	BE	43	4	AT	70		EU27*	79		EU27*	57
6	LU	41	5	FI	70	5	NL	79	5	LU	56
	EU27*	39	6	BE	69	6	SE	78	6	BE	45
7	FI	38	7	FR	67	7	DE	73	7	DE	45
8	NL	37	8	SE	67	8	FR	70	8	FI	45
9	DE	31	9	DE	65	9	AT	65	9	SE	31
	DK	:		DK	:		DK	:		DK	:
	NO	:		NO	:		NO	:		NO	:

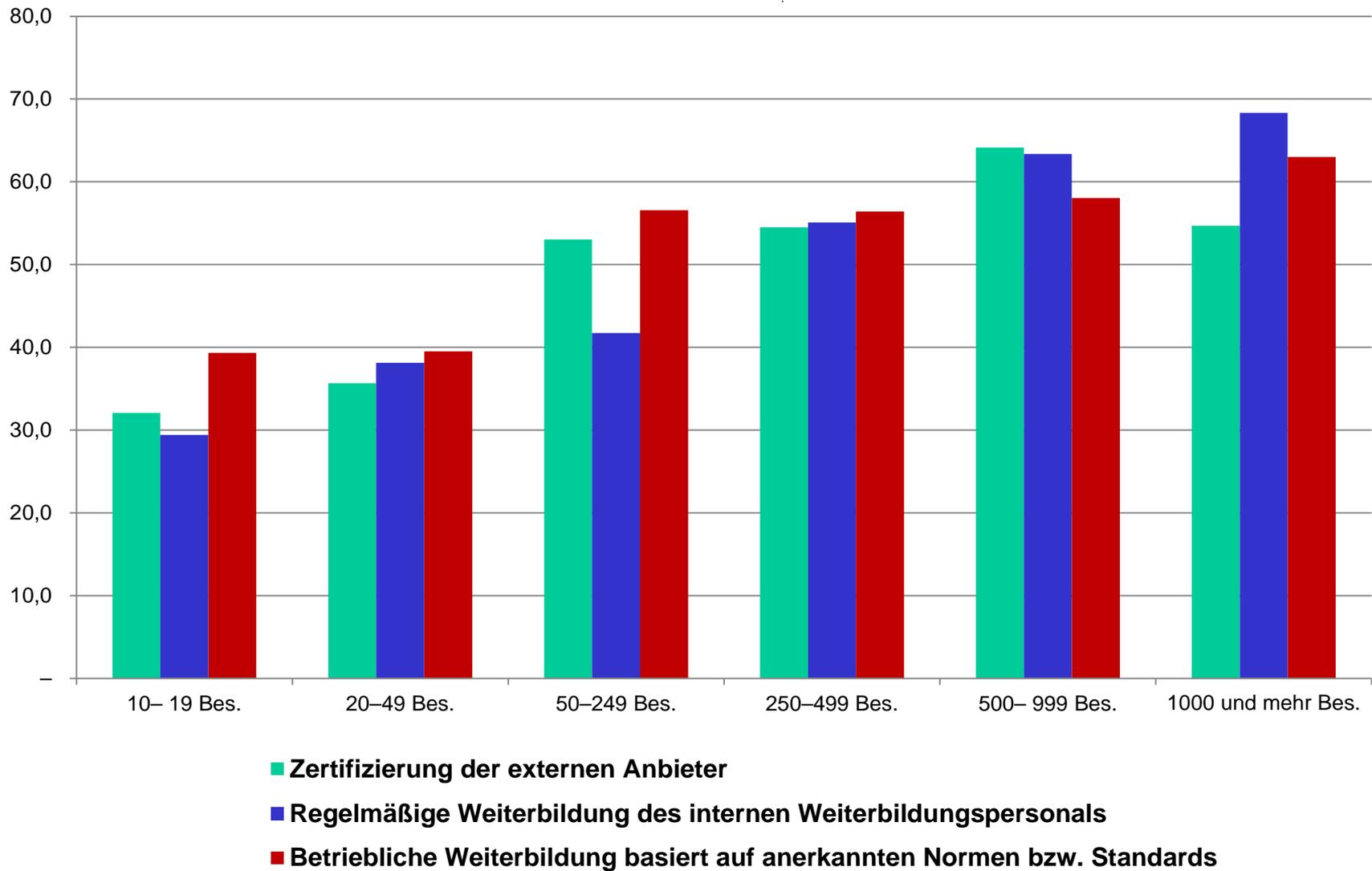
*Vorläufige Schätzung von Eurostat

Welche Aspekte berücksichtigte Ihr Unternehmen 2010 normalerweise, um die Qualität der betrieblichen Weiterbildung zu sichern?

Betriebliche Weiterbildung basiert auf anerkannten Normen bzw. Standards	44,9
Zertifizierung der externen Anbieter	40,1
Regelmäßige Weiterbildung des internen Weiterbildungspersonals	37,6
Sonstige Aspekte	25,9
Keine Berücksichtigung besonderer Aspekte	28,4



Betriebliche Weiterbildung und Qualitätssicherung (2)



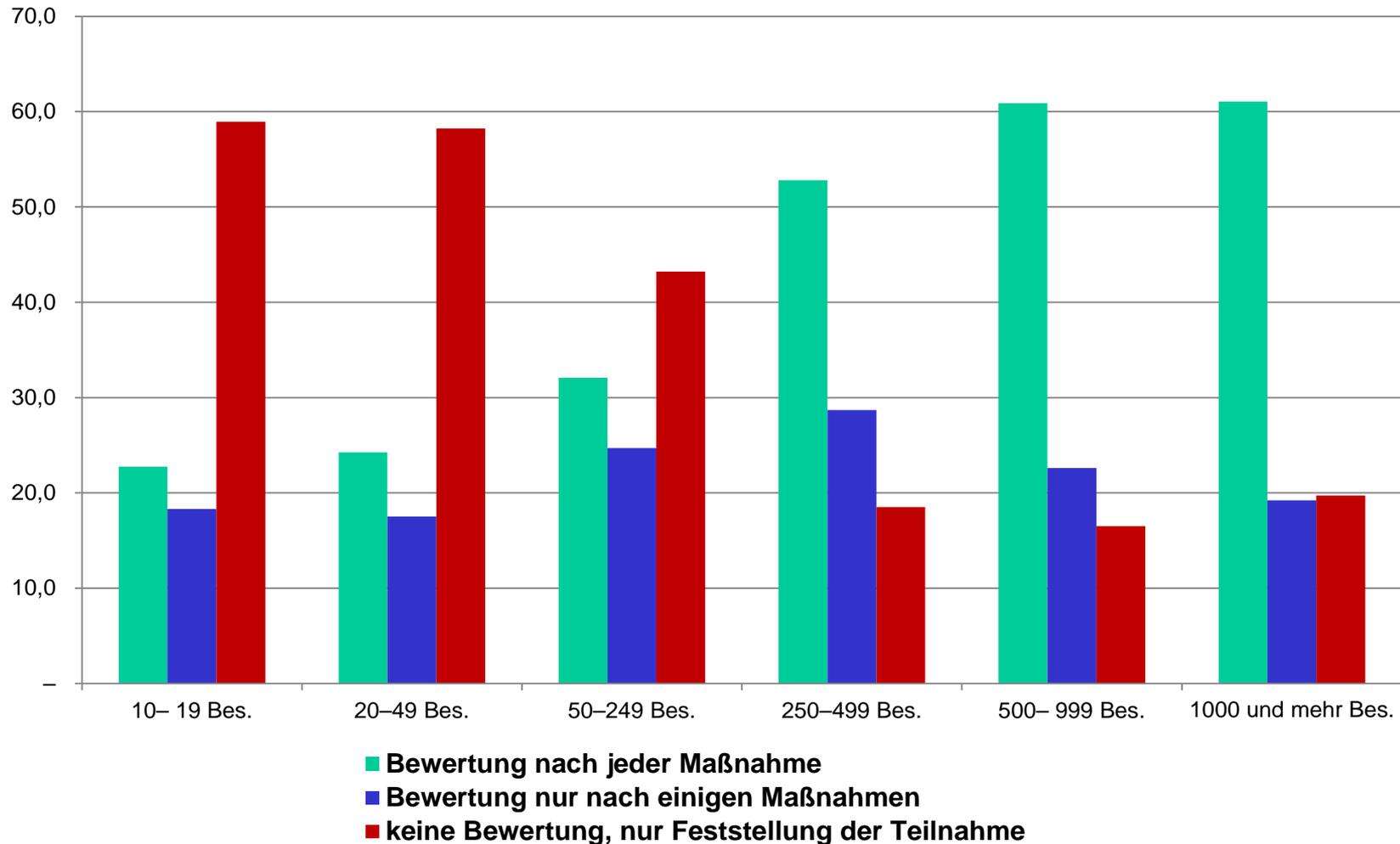
Betriebliche Weiterbildung und Qualitätssicherung (3)

Welche Aspekte berücksichtigte Ihr Unternehmen 2010 normalerweise, um die Qualität der betrieblichen Weiterbildung zu sichern? - Branche	
Energieversorgung, Wasserversorgung, Entsorgung, Beseitigung von Umweltverschmutzungen	54,6
Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	50,8
Fahrzeugbau	50,7
Metallerzeugung u. -bearbeitung, Herstellung von Metallerzeugnissen .	49,1
Kfz-Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kfz	48,8
Mit Finanz- und Versicherungsdiensten verbundene Tätigkeiten	44,7
Verkehr und Lagerei	44,1
Einzelhandel (ohne Kfz-Handel)	43,5
Kokerei u. Mineralölverarbeitung, Herstellung von chem. u. pharmazeut. Erzeugn., Gummi- u. Kunststoffwaren;	42,1
Herstellung von DV-Geräten, elektron. u. opt. Erzeugn., elektr. Ausrüstg., Maschinenbau; Rep. und Inst. von Maschinen etc.	41,8
Information und Kommunikation	40,9
Baugewerbe	40,6
Grundstücks- u. Wohnungswesen, freiberufliche, wiss. u. techn. Dienstleistungen	40,0
Textil- und Bekleidungsgewerbe; Ledergewerbe	36,4
Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	36,0
Papier- und Druckgewerbe, Vervielfältigung	33,8
Großhandel (ohne Kfz-Handel)	33,1
Ernährungsgewerbe und Tabakverarbeitung	32,3
Holzgewerbe, Herstellung von Möbeln, sonst. Waren	32,0
Gastgewerbe	30,5

Bewertet Ihr Unternehmen normalerweise die Ergebnisse von Weiterbildungsaktivitäten?

Bewertung nach jeder Maßnahme	27,7
Bewertung nur nach einigen Maßnahmen	20,0
keine Bewertung, nur Feststellung der Teilnahme	52,3

Bewertet Ihr Unternehmen normalerweise die Ergebnisse von Weiterbildungsaktivitäten?



Welche Methode verwendet Ihr Unternehmen zur Bewertung der Weiterbildungsergebnisse?

Bewertung des Verhaltens oder der Leistung der Teilnehmenden in Bezug auf die Weiterbildungsziele	59,1
Zertifizierung nach schriftlichem oder praktischem Test	56,4
Messung der Zufriedenheit der Teilnehmenden durch einen Fragebogen	46,9
Bewertung / Messung der Auswirkungen der Weiterbildung auf die Leistung bestimmter Abteilungen oder des ganzen Unternehmens	43,9

Welche Methode verwendet Ihr Unternehmen zur Bewertung der Weiterbildungsergebnisse?

	10–19 Bes.	20–49 Bes.	50–249 Bes.	250–499 Bes.	500–999 Bes.	1000 und mehr Bes.
Bewertung des Verhaltens oder der Leistung der Teilnehmenden in Bezug auf die Weiterbildungsziele	57,6	53,6	57,8	50,8	64,5	65,7
Zertifizierung nach schriftlichem oder praktischem Test	39,0	31,5	56,2	85,3	89,1	93,4
Messung der Zufriedenheit der Teilnehmenden durch einen Fragebogen	49,7	66,5	59,3	66,2	58,6	53,0
Bewertung / Messung der Auswirkungen der Weiterbildung auf die Leistung bestimmter Abteilungen oder des ganzen Unternehmens	44,8	47,9	42,0	41,0	27,3	30,0

Hauptziel der vierten nationalen Zusatzerhebung ist es, die Kerndaten der betrieblichen Weiterbildung, die in der europäischen Haupterhebung ermittelt werden, mit ergänzenden Angaben zur betrieblichen Bildung in deutschen Unternehmen zu vertiefen.

Die CVTS4-Zusatzerhebung baut auf der europäischen Haupterhebung auf und analysiert vertiefend ausgewählte Aspekte. Dazu ist Voraussetzung, dass die zu befragenden Unternehmen bereits an CVTS4-Haupterhebung teilgenommen haben und die Befragungsdaten zur Verfügung gestellt werden können.

Dadurch ist es möglich, die Daten der Zusatzerhebung mit den Daten der Haupterhebung zu koppeln. Dieses Konzept erlaubt es, in umfassender Weise betriebliche Qualifizierungsstrategien vor dem Hintergrund einer Vielfalt von strukturellen Rahmenbedingungen zu analysieren.

Die CVTS4-Zusatzerhebung soll drei Themenschwerpunkte umfassen:

- *Das Rekrutierungsverhalten der deutschen Unternehmen unter den Bedingungen des prognostizierten Fachkräftemangels.* Insbesondere soll in diesem Zusammenhang die künftige Funktion der betrieblichen Weiterbildung untersucht werden.
- *Die Qualitätssicherung der betrieblichen Weiterbildung.* Über die Qualitätssicherung der betrieblichen Weiterbildung in deutschen Unternehmen gibt es bis dato keine belastbaren empirischen Erkenntnisse. Die Verbindung von Haupt- und Zusatzerhebung soll dazu beitragen, diese empirische Lücke zu schließen.
- *Tarifliche Weiterbildungspolitik und betriebliche Interessenvertretung.* Dieser Themenblock schließt an das zurzeit laufende BIBB-Forschungsprojekt „Berufliche Weiterbildung: Ursachen möglicher Unterinvestition und Anreize für Betriebe und Beschäftigte“ und am BIBB-Forschungsprojekt „Betriebliche Aus- und Weiterbildungsaktivitäten als Handlungsfeld von Arbeitnehmervertretungen – Selbstverständnis, Handlungsstrategien, Wirkungen“ an.